انسٹا فائنانس لمیٹڈ پبلک آفر ایگریمنٹ

عمومی نکات

InstaFinance Ltd.، نمبر رجسٹریشن 1811672، 4th Floor، Water’s Edge Building, Meridian Plaza, Town Road، Tortola، British Virgin Islands (اس کے بعد "SIBA/14/1082L/ نمبر لائسنس میرڈین پلازہ، واٹر ایج بلڈنگ، 4th فلور، ٹاؤن روڈ، ٹورٹولا، برٹش ورجن آئلینڈز میں رجسٹرڈ ایڈریس کے ساتھ، جس میں آپریشن کے بعد اس کے رجسٹریشن فارم (اس کے بعد "رجسٹریشن فارم") پر دستخط کرتا ہے، جس کی تاریخ کے دن وہ کمپنی کے دستخط کردہ رجسٹریشن فارم کی A پر دستخط کرتا ہے (اور کمپنی کے دستخط کردہ رجسٹریشن فارم کی تاریخ کو، اس کے بعد "معاہدہ" میں داخل ہوا) اس کے بعد معاہدہ کے طور پر کیا جاتا ہے، ایک ساتھ فریقین کے طور پر کیا جاتا ہے، موجودہ معاہدہ میں داخل ہوا) اس کے بعد معاہدہ کے طور پر کیا جاتا ہے (موجودہ معاہدہ ان شرائط کی وضاحت کرتا ہے جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں میں آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

موجودہ معاہدہ ان شرائط کی وضاحت کرتا ہے جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں میں آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

1.

وضاحتیں

1. "اکاؤنٹ سٹریٹ" – ایک الیکٹرانک اکاؤنٹ پر کیے گئے تمام مکمل لین دین اور غیر تجارتی کارروائیوں کی مکمل فہرست۔

2. ایکٹو اکاؤنٹ "کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ"، جو اکاؤنٹنگ مدت کے لیے الگو مارکیٹ الٹس (1 مارکیٹ الٹ 10 InstaForex الٹ کے برابر ہے) کی مقدار USD میں متعین اوسط ایکویٹی کے 0.2% کے زیادہ سے زیادہ 1,000 USD اکاؤنٹ کے لیے الٹ کی مقدار 2 مارکیٹ الٹس یا 20 InstaForex الٹس تک متضاد تجارتوں کے لیے پر بند شدہ حجم

3. "ایڈوائزرز" "MetaQuotes Language 4" – پر مبنی ایک پروگرام کی شکل میں ایک تجارتی اکاؤنٹ مینجمنٹ الگورتھم ہے پروگرام کسٹمر ٹرمینل کا استعمال کرتے ہوئے سرور کو درخواستیں اور آرڈر بھیجتا ہے

4. "آربٹریج" – ایک تجارتی حکمت عملی جو "آربٹریج ٹرانزیکشنز" کا استعمال کرتی ہے

5. "آربٹریج ٹرانزیکشن" - ایک آپریشن جب ایک اثاثے ایک مارکیٹ میں خریدا جاتا ہے اور اسی وقت ایک مماثل اثاثے ایک مختلف مارکیٹ میں فروخت کیا جاتا ہے قیمت کا یہ فرق مختلف ایکسچینج مارکیٹوں میں طے ہوتا ہے یہ تقریباً کوئی تبدیلی نہیں آسانی سے مشاہدہ کیا جاتا ہے، کے پورٹ فولیو کی قدر مارکیٹ کی نقل و حرکت سے قطع نظر رہتی ہے (جیسا کہ مخالف تجارت ایک دوسرے کو پورا کرتی ہے) جب قیمت کا فرق مثبت پہلو میں بدل جاتا ہے، تو منافع طے کرنے کا مخالف ثالثی لین دین کیا جاتا ہے ایک ثالثی لین دین ایک لین دین بھی ہے جو ایک ہی مارکیٹ پر ایک مخصوص مدت کے دوران اس شرط پر کیا جاتا ہے کہ تجارت کے آغاز یا بند ہونے کے وقت قیمتوں کے درمیان قیمت کا کافی فرق ظاہر ہو۔

6. "آسک" - جوڑے میں سب سے زیادہ قیمت جس پر گاہک کرنسی خریدتا ہے

7. "بیلنس" - تمام مکمل لین دین اور تجارتی اکاؤنٹ کے غیر تجارتی آپریشنز کا مجموعی مالی نتیجہ

8. "بیس کرنسی" - کرنسی کے جوڑے میں درج پہلی کرنسی، جسے صارف کوٹ کرنسی کی قیمت پر خرید یا فروخت کر سکتا ہے

9. "بڈ" - کرنسی جوڑے کی شرح تبادلہ میں سب سے چھوٹی قیمت، گاہک بولی کی قیمت پر فروخت کرتا ہے

10. "بونس فنڈز" - کمپنی کے ذریعہ منعقدہ بونس پروگراموں اور مقابلے جات کے حصے کے طور پر صارف کو موصول ہونے والے فنڈز۔

11. "کینڈل سٹک بار" چارٹ کا ایک عنصر ہے، جس میں کھلی اور بند قیمتوں کے ساتھ ساتھ ایک مخصوص مدت (1 منٹ، 5 منٹ، ایک گھنٹہ، 24 گھنٹے، ایک ہفتہ وغیرہ) کے لیے زیادہ سے زیادہ اور کم از کم قیمتیں شامل ہیں۔

12. "کسٹمر" ایک قانونی ادارہ یا فزیکل پارٹی ہے جس نے مارجن ٹریڈنگ کی شرائط کے تحت ٹریڈنگ آپریشنز کرنے کے لیے ڈیلر (کمپنی) کے ساتھ موجودہ معاہدہ کو قبول کیا ہے، اور جس نے انسٹا فائیکس کے ساتھ کسٹمر ٹرمینل رینٹل معاہدہ کیا ہے

13. ''کسٹمر ٹرمینل" ایک xx4. MetaTrader سافٹ ویئر پروڈکٹ □□، جو کسٹمر کو ریئل ٹائم موڈ میں معلومات حاصل کرنے، مارکیٹوں کا تکنیکی تجزیہ کرنے، تجارت کرنے، آرڈر سیٹ/تبدیل/منسوخ کرنے اور ڈیلر اور کمپنی سے پیغامات وصول کرنے دیتا □□□ کمپنی کی ویب سائٹ (https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe) پر اسے آزادانہ طور پر حاصل کیا جا سکتا □□□ کمپنی کے طرف سے بیان کردہ مقدار(میں فنانشل مارکیٹ ٹریڈز کے بارے میں معلومات حاصل)

14. ''کسٹمر الگ فائل" – کسٹمر ٹرمینل کی طرف سے بنائی گئی ایک فائل، جو 1 سیکنڈ کی درستگی کے ساتھ کسٹمر سے ڈیلر کو بھیجے گئے تمام پوچھ گچھ اور آرڈرز کو ریکارڈ کرتی □□□

15. ''بند پوزیشن" - مکمل بند ٹرانزیکشن کے دوسرے حصے کا نتیجہ□□

16. ''مکمل پوزیشن" برابر سائز کے دو مخالف تجارتی آپریشنز پر مشتمل □□ (کھلی اور قریبی پوزیشن(: خریدا اس کے بعد بیچنا یا بیچنا اس کے بعد خریدنا□

17. ''معاہدے برائے فرق - (CFD" (ایک تجارتی آپریشن آئٹم جس کی بنیاد اثاثے جات کی شرح کی تبدیلیوں پر مبنی □□ (یعنی اثاثے CFD کا موضوع □□ (بشمول اسٹاک، فیوچر، کموڈٹیز، قیمتی دھاتیں، اسٹاک انڈیکس وغیرہ□□

18. '' معاہدے کی تفصیلات " – ر ایک آلے کے لیے اہم تجارتی حالات)جیسے پھیلاؤ، الٹ سائز، کم سے کم تجارتی حجم، تجارتی حجم میں تبدیلی، ابتدائی مارجن، لک وغیرہ(□ موجودہ معاہدے کے الفاظ کی تاریخ تک، معلومات □□□ دستیاب ہیں https://www.instaforex.com/en/specifications.php

19. ''کرنسی جوڑا" تجارتی آپریشن کی ایک اکائی □□ جو ایک کرنسی کے مقابلے دوسری کرنسی کی قیمت میں تبدیلی پر مبنی □□□

20. ''ڈیلر " □□:

1. ایک کمپنی، جس کے ساتھ گاہک نے معاہدے کیے □□، جو کہ معمولی تجارت کی شرائط کے تحت تجارتی کارروائیوں کے قانون سازی کی بنیاد کو منظم کرتی □□□

2. اس کمپنی کا ایک ملازم جو گاہک کے آرڈرز پر عمل درآمد کرنے، سٹاپ آؤٹ اور مارجن کالز سمیت ڈیل کرتا □□) موجودہ معاہدے کے متن میں چھوٹے حروف میں لکھا گیا □□(□

21. ''ڈیولپر.Corp Software MetaQuotes" – ، ٹریڈنگ پلیٹ فارم کا ڈیولپر□" 1.22متنازعہ مسئلہ□" □□ :

22. "متنازعہ مسئلہ" □□:

1. ایسی صورت حال جہاں صارف یہ سمجھتا □□ کہ ڈیلر نے اپنی سرگرمی ایک غیر فعالیت کے نتیجے میں موجودہ معاہدے کی ایک یا زیادہ شرائط کی خلاف ورزی کی □□□

2. 1.22.2ایسی صورت حال جب ڈیلر یہ سمجھے کہ صارف نے اپنی سرگرمی ایک غیر فعالیت کے نتیجے میں موجودہ معاہدے کی ایک یا زیادہ شرائط کی خلاف ورزی کی □□□

23. ''غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ'' سے مراد کوئی بھی تجارتی اکاؤنٹ □□ جہاں اس تجارتی اکاؤنٹ کے حامل نے مسلسل تین)3(مہینوں کی مدت کے لیے کوئی تجارتی سرگرمی شروع نہیں کی □□ اور/یا جہاں کمپنی نے تجارتی اکاؤنٹ کے سلسلے میں کوئی لین دین نہیں کیا □□ اور/یا ٹریڈنگ اکاؤنٹ ہولڈر اور/یا اس کے بااختیار نمائندے کی ہدایات پر تین)3(مہینوں کی مدت کے لیے□□

24. " انکوائری" - کرنسی کی قیمت حاصل کرنے کے لیے ڈیلر کو بھیجی گئی کسٹمر کی ہدایت□ انکوائری کا مطلب یہ نہیں □□ کہ گاہک کی تجارت کھولنے کی ذمے داری □□□

25. " ایکوئٹی" کرنٹ اکاؤنٹ بیلنس □□، جس کا حساب فارمولے کے مطابق کیا جاتا □□: بیلنس + فلوٹنگ پرافٹ - فلوٹنگ نقصان□

26. " فاسٹ مارکیٹ " مارکیٹ کی ایک ایسی حالت □□ جس کی خصوصیت مختصر وقت کے دوران کرنسی کی شرح میں اچانک تبدیلی سے ہوتی □□ اور اکثر تبدیل ہوتی □□ قیمت کے فرق کے بعد. عام طور پر یہ واقعات کی ایک یا ایک سیریز سے پہلے اور/یا بعد میں ہوتا □□:

1. جی 7کے ارکین)آٹھ سرکردہ صنعتی ممالک، یعنی امریکہ، جرمنی، جاپان، فرانس، برطانیہ، کینیڈا، اٹلی(کے اقتصادی اشاریوں کی اشاعت کا مالیاتی منڈیوں پر بہت زیادہ اثر و رسوخ □□□

2. مرکزی بینکوں اور ان کی کمیٹیوں کی طرف سے کئے گئے اہم شرح سود کے اعلانات؛

3. مرکزی بینک کے گورنرز، وزرائے خزانہ اور جی 7ممالک کے صدور کی تقریریں یا پریس کانفرنسز؛

4. کرنسی مارکیٹ میں حکومتوں کی مداخلت

5. قومی)سرکاری(اہمیت کی دہشت گرد کارروائیاں؛

6. قدرتی آفات جن کی وجہ سے متاثرہ علاقوں میں ریاستی ہنگامی صورتحال)یا مشابہ پابندیوں کے اقدامات(کا اعلان ہو؛

7. جنگ یا فوجی کارروائیوں کا آغاز؛

8. سیاسی قوت اہم واقعات جیسے حکومتوں کی ایگزیکٹو برانچ کے استعفے، تقرری یا افتتاح)بشمول انتخابی نتائج(؛

9. دیگر حالات جو کرنسی کی شرح کی حرکیات پر اثر انداز ہوتے ہیں۔

27. " فلوٹنگ منافع/نقصان" - موجودہ وقت میں موجودہ شرح مبادلہ پر تمام کھلی تجارتوں کا غیر مقررہ منافع/نقصان۔

28. " ناگہانی صورتحال" - ایسے واقعات جن کی پیش گوئی یا روک تھام نہیں کی جا سکتی تھی، جیسے کہ :

1. قدرتی سانحات;

2. جنگیں;

3. دہشت گردی;

4. حکومتی اقدامات، ایگزیکٹو اور قانون ساز حکومتی اتھارٹی کے اقدامات;

5. ہیکر کے حملے اور سرورز کے خلاف دیگر غیر قانونی کارروائیاں۔

29. " مفت مارجن" - ایک تجارتی اکاؤنٹ پر فنڈز جو نئی تجارت کھولنے کے لیے استعمال کیے جا سکتے ہیں۔ فارمولے کے مطابق حساب کیا جاتا ہے: ایکویٹی - مارجن۔

30. " گراف")چارٹ (اقتباسات کا ایک بلاؤ ہے جسے گرافی طور پر دکھایا گیا ہے کسی بھی بار/کینڈل سٹک کی چوٹی کی اونچائی کو ظاہر کرتا ہے، جو ایک مدت کے دوران زیادہ سے زیادہ بولی ہے؛ کم یا کم سے کم بولی؛ کسی بھی بار/کینڈل سٹک کی قریبی قیمت یا آخری بولی؛ اور کسی بھی بار/کینڈل سٹک کی کھلی قیمت یا پہلی

31. "ہیج مارجن" - ایک گارنٹی کیش کور جو ڈیلر کو تجارت کو کھولنے اور برقرار رکھنے کے لیے درکار ہے انسٹرومنٹ کے لیے، اس کی تصریحات میں الگ سے اشارہ کیا گیا ہے

32. "ابتدائی مارجن" - تجارت کھولنے کے لیے ڈیلر کیش کور کے لیے درکار ہے انسٹرومنٹ کے لیے قیمت تصریحات"

33. " انسٹا فاریکس ویب سائٹ" انسٹا فاریکس بروکر کی آفیشل ویب سائٹ ہے جو درج ذیل ویب سائٹ ایڈریس پر : https://www.instaforex.com/en/ دستیاب ہے

34. " انسٹرومنٹ" – ایک کرنسی جوڑا یا سی ایف ڈی)فرق کے لیے معاہدہ(

35. " لیوریج" - تجارت میں استعمال ہونے والی کوریڈ رقم کا تجارت کے حجم کے ساتھ تناسب 1:100 لیوریج 1:200 کا مطلب ہے کہ تجارت کو کھولنے کے لیے ڈپازٹ کی رقم کے ساتھ ایک ٹریڈنگ اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے، جو کھولی جانے والی تجارت کی رقم سے 200 گنا کم ہے

36. " لاٹ " – ایک ہی حجم کی لمبی اور مختصر پوزیشنیں جو ایک ہی اکاؤنٹ پر ایک ہی آلے کے لیے کھولی گئی تھیں۔

37. " لاٹ مارجن" ایک کور رقم ہے، جو ڈیلر کو لاٹ پوزیشنوں کو کھولنے اور برقرار رکھنے کے لیے درکار ہے آلے کے لیے اس کی وضاحتیں میں اشارہ کیا جاتا ہے ۔

38. " لانگ" – ایک آلے خریدنا اس امید پر کہ شرح بڑھے گی کرنسی پیئر کے سلسلے میں، یہ کوٹ

کرنسی کا استعمال کرتے ہوئے بنیادی کرنسی خرید رہا ہے

39. " الٹ " – حصص، اشیاء، بنیادی کرنسی کی مقدار کی پیمائش کرنے کے لیے ایک اکائی، جو تجارتی پلیٹ فارم میں استعمال ہوتی ہے

40. " الٹ سائز" – اثاثوں کی مقدار، اشیاء، بنیادی کرنسی فی ایک الٹ، تصریحات میں بیان کی گئی ہے

41. " مارجن لیول" – ایکویٹی کا ضروری مارجن کا تناسب)فیصد میں(، فارمولے کے مطابق شمار کیا جاتا ہے:)ایکویٹی/مارجن(*100%

42. " مارجن کال" - ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی ایک ایسی حالت جب ڈیلر کو حق حاصل ہو لیکن وہ ناکافی فنڈز)مفت مارجن(کی وجہ سے صارف کی تمام کھلی تجارتوں کو بند کرنے کا پابند نہیں ہے مارجن کی سطح، جہاں " مارجن کال" کی صورت حال پیدا ہوتی ہے؛ موجودہ معاہدے میں اشارہ کیا گیا ہے

43. " مارجن ٹریڈنگ " - لیویرج کے استعمال کے ساتھ ٹریڈنگ؛ ایک گاہک ان تجارتوں کو کھولنے کے قابل ہے جس کی قیمت کسٹمر کے تجارتی ذاتی فنڈز میں مالزم سے کہیں زیادہ ہو

44. " بازار کھال " – اختتام ہفتے، تعطیلات کے بعد یا تجارتی سیشنوں کے درمیان وقفے کے بعد تجارتی سیشن کا آغاز

45. " ضروری مارجن" – کھلی پوزیشنوں کو برقرار رکھنے کے لیے درکار رقم؛ اس کا اشارہ کنٹریکٹ کی تفصیلات کے صفحے پر کیا گیا ہے

46. " غیر تجارتی آپریشن" - تجارتی اکاؤنٹ کو ٹاپ اپ کرنے)یا ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے رقم نکالنے(ای کریڈٹ کو مختص کرنے) واپس کرنے(کا آپریشن

47. " عام مارکیٹ کے حالات" - مارکیٹ کی حالت جب

1. تجارتی پلیٹ فارم پر کوٹس کی ترسیل میں کوئی خاص روک نہیں ہے؛
2. کوئی جلدی قیمت کی حرکیات نہیں ہے؛
3. کوئی قابل ذکر قیمت فرق نہیں ہے

48. " نارمل مارکیٹ " - " مارکیٹ کے عمومی حالات " دیکھیں

49. " واضح خرابی" – ڈیلر کا کسٹمر کی پوزیشنز کو کھولنا/ بند کرنا یا قیمتوں پر کسی بھی آرڈر پر عمل درآمد کرنا، جو عمل درآمد کے وقت کوٹنگ فلو میں آلے کی قیمت سے بہت مختلف ہے یا کسی دوسرے ڈیلر کی سرگرمی یا غیرفعالیت وقت کے ایک خاص لمحے پر مارکیٹ کی قیمتوں کی غلط تشخیص سے متعلق ہے

50. " اوپننگ گیپ" ایسی صورت حال ہے جب درج ذیل بیانات میں سے کوئی ایک درست ہو

1. مارکیٹ کھلی ہوئی ہو لیکن مارکیٹ کے قریب پوچھنے سے زیادہ ہے
2. بازار کھلے پر پوچھنا بازار بند ہونے پر بولی سے کم ہے

51. " آرڈر" - ایک بار جب قیمت آرڈر کی سطح تک پہنچ جاتی ہے، یا آرڈر کی سطح کو رکھنے، حذف کرنے یا تبدیل کرنے کے لیے ڈیلر کو کسٹمر کی ہدایات بھیجی جاتی ہیں

52. " آرڈر کی سطح" - آرڈر میں بتائی گئی قیمت

53. " کھلی پوزیشن" مکمل طور پر مکمل ہونے والے لین دین کے پہلے حصے کا نتیجہ ہے پوزیشن کھولتے وقت، صارف درج ذیل ذمہ داریاں نبھاتا ہے

1. ایک ہی سائز کے لین دین کا دوسرا حصہ)خرید/فروخت(کرنے کے لیے؛
2. ایکویٹی کو برقرار رکھنے کے لیے ضروری مارجن کے %30 سے کم نہ ہو

54. " زیر التواء آرڈر" - گاہک ڈیلر سے درخواست کرتا ہے کے ایک بار جب قیمت آرڈر کی سطح تک پہنچ جائے تو تجارت کھولے

55. " پپس - "کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لیے قیمت کی سب سے چھوٹی اکائی ہے" پوائنٹس " بھی کہا جاتا ہے

56. " غیر مارکیٹ کوٹیشن سے پہلے کی قیمت " ایک منٹ بار کی قریبی قیمت ہے، غیر مارکیٹ منٹ بار کوٹیشن سے پہلے

57. " قیمت کا فرق" - مندرجہ ذیل حالات میں سے کسی ایک:

1. موجودہ بولی پہلے کے پوچھنے سے زیادہ ہے؛

2. موجودہ پوچھنا پہلے کی بولی سے کم ہے

58. " اقتباس کرنسی" کرنسی کے جوڑے کی علامت میں دوسری کرنسی ہے جسے گاہک بنیادی کرنسی کو بیچنے یا خریدنے کے لیے استعمال کرتا ہے

59. " کوٹس ڈیٹا بیس" – کرنسیوں کے تمام حوالوں کے بارے میں معلومات

60. " کوٹنگ " ٹریڈ کرنے کے لیے کسٹمر کو ریئل ٹائم کرنسی کوٹس فراہم کرنے کا عمل ہے

61. " شرح"

1. کرنسی کے جوڑے کے لیے: بنیادی کرنسی یونٹ کی قیمت کوٹ کرنسی کے لحاظ سے ظاہر کی گئی ہے

2. CFD کے لیے: بنیادی اثاثے یونٹ کی قیمت رقم کے لحاظ سے ظاہر کی گئی ہے

62. " حقیقی ڈپازٹ" رپورٹنگ کی مدت کے لیے کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں جمع اور نکالنے کے درمیان فرق ہے

63. " سرور الگ فائل" سرور کی طرف سے بنائی گئی ایک فائل ہے، جو ڈیلر کی طرف سے کسٹمر کی طرف سے موصول ہونے والی تمام درخواستوں اور آرڈرز کو ریکارڈ کرتی ہے، بشمول پروسیسنگ کا نتیجہ، 1 سیکنڈ کی درستگی کے ساتھ

64. " xx4. Server MetaTrader" Server کا سافٹ ویئر پروڈکٹ ہے جو کسٹمرز کے آرڈرز اور درخواستوں پر کارروائی کرتا ہے، ریئل ٹائم موڈ (کمپنی کی طرف سے بیان کردہ مقدار)، کسٹمر اور ڈیلر کے درمیان باہمی ذمہ داریوں کو مدنظر رکھتے ہوئے، اور شرائط اور پابندیوں کی پابندی کے بارے میں معلومات فراہم کرتا ہے

65. " مختصر پوزیشن" - شرح میں کمی کے پیش نظر آلے فروخت کرنا۔ کرنسی کے جوڑوں کے حوالے سے: جب بنیادی کرنسی کو کوٹ کرنسی کا استعمال کرتے ہوئے فروخت کی جاتی ہے

66. " اسپائک" - قیمت کی قیمت جو درج ذیل شرائط کو پورا کرتی ہے

1. قیمت میں کافی فرق ہے؛

2. ایک مختصر مدت کی قیمت ابتدائی سطح پر واپس آتی ہے جس سے قیمت میں فرق پیدا ہوتا ہے

3. اس قیمت کے اقتباس سے پہلے کوئی جلدی قیمت کی حرکیات نہیں؛

4. اس اقتباس کے بریک آؤٹ کے وقت آلے کی قیمت پر کوئی میکرو اکنامک واقعات اور/یا کارپوریٹ خبریں نمایاں طور پر اثر انداز نہیں ہوئیں

5. کمپنی کو سرور کے کوٹس ڈیٹا بیس سے غیر مارکیٹ کوٹ (Spike (سے متعلق معلومات کو ہٹانے کا حق حاصل ہے

67. " سپریڈ " - بولی اور پوچھو کے درمیان فرق (پپس میں)

68. " ریئل ٹائم کوٹس کو سٹریم کرنا" – ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر آرڈر کی جانے والے اور دیکھے جانے والے آلے کے لیے قیمتوں کا ایک سلسلہ، ڈیلر کے ذریعے کسٹمر کو کوٹس فراہم کرنے کا طریقہ کار، ریئل ٹائم موڈ میں نظر آتا ہے، جس کا استعمال کرتے ہوئے کسٹمر ڈیلر کو ہر لمحے تجارت کرنے کے لیے آرڈر بھیج سکتا ہے

69. " سٹاپ آؤٹ" – سرور کی طرف سے تیار کردہ پوزیشن کو بند کرنے کا جبری حکم

70. " سویپ" – ایک کھلی پوزیشن رات بھر جانے کے لیے لی گئی ادائیگی یا وصولی مثبت یا منفی ہو سکتی ہے ایک چارٹ، ہر ایک آلے کے لیے سویپ ویلیوز کی وضاحت کرتا ہے، انسٹا فاریکس کی آفیشل ویب سائٹ پر پایا جا سکتا ہے موجودہ معاہدے پر نظر ثانی کے وقت، معلومات https://www.instaforex.com/en/specifications.php

تھی دستیاب پر

71. اگر اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول سے زیادہ نہیں ہے، تو کوئی کارروائی نہ کریں۔

1. اگر اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول سے زیادہ نہیں ہے، تو کوئی کارروائی نہ کریں۔

2. جیسے ہی اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول سے تجاوز کر جائے، سرور کو ایک آرڈر بھیجیں جو کہ موجودہ قیمت کی ٹریلنگ اسٹاپ ویلیو کے برابر فاصلے سے SL آرڈر کو اوور رائیڈ کرے؛

3. جیسے ہی ایسا ایل آرڈر اوور اقتباس کے درمیان وقفے ٹریلنگ سٹاپ سے زیادہ ہو جائے گا، سرور آرڈر کی سطح کو تبدیل کر دے گا، تاکہ آرڈر اوور موجودہ قیمت کے درمیان فاصلے ٹریلنگ سٹاپ کے برابر ہو جائے۔

4. ٹریلنگ اسٹاپ اس وقت کام کرتا ہے جب کسٹمر ٹرمینل الٹچ کیا جاتا ہے، انٹرنیٹ سے منسلک ہوتا ہے اور سرور کی طرف سے کامیابی کے ساتھ مجاز ہوتا ہے۔

72. "پتلی منڈی" – مارکیٹ کی ایک حالت، جب تجارتی پلیٹ فارم میں کافی عرصے تک عام طور پر درآمد کی جانے والی قیمتوں سے کم قیمتیں ہوتی ہیں۔ ایک اصول کے طور پر، مارکیٹ کی اس قسم کی حالت کرسمس کی تعطیلات، جی 7ممالک میں قومی تعطیلات اور 23:00 شام 3:00 - دن) جی ایم ٹی (+2وغیرہ کے درمیان ہوتی ہے۔

73. "ٹکٹ" – تجارتی پلیٹ فارم میں پوزیشن یا زیر التواء آرڈر کے لیے تفویض کردہ ایک منفرد شناختی نمبر۔

74. "ٹریلنگ سٹاپ ویلیو" - پیرامیٹر "ٹریلنگ سٹاپ" کی قدر، جو گاہک کی طرف سے مقرر کی گئی ہے۔

75. "ٹریڈنگ پلیٹ فارم ٹائم" – وہ ٹائم زون جس میں سرور الگ فائل میں رجسٹرڈ واقعات رونما ہوتے ہیں۔ موجودہ معاہدے کی اشاعت کے وقت یہ جی ایم ٹی +2ہے۔

76. "ٹریڈنگ آپریشن سائز" - الٹ کی مقدار کو الٹ سائز سے ضرب۔

77. "مارکیٹ کے حالات جو عام حالات سے مختلف ہوتے ہیں" – پتلی مارکیٹ یا تیز بازار۔

78. "تجارتی آپریشن/تجارت" گاہک کے ذریعے کئے گئے آلے کی خرید و فروخت ہے۔

79. "ٹریڈنگ پلیٹ فارم/ٹرمینل" – سافٹ ویئر اور تکنیکی سہولیات کا ایک مجموعہ جو مالیاتی منڈیوں میں رئیل ٹائم موڈ میں ہونے والی ٹریڈنگ کے بارے میں معلومات حاصل کرنے میں معاونت کرتا ہے، تجارتی کارروائیاں کرتا ہے، کسٹمر اور ڈیلر کے درمیان باہمی ذمے داریوں کو مدنظر رکھتا ہے، اور مشاہدے کرنے والے حالات اور پابندیوں کو نافذ کرتا ہے موجودہ معاہدے کے مقاصد کے لیے آسان اصطلاح میں "Sermerin "پر مشتمل ہوتا ہے".

80. "ٹریڈنگ اکاؤنٹ" – ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر ریکارڈ کی گئی تمام آپریشنز کا منفرد ذاتی الگ، جامع مکمل بند ٹرانزیکشنز، اوپن پوزیشنز، غیر مارکیٹ آپریشنز اور آرڈرز کی عکاسی ہوتی ہے۔

81. کسٹمر اور کمپنی کے درمیان موجودہ معاہدہ ان تمام خدمات کے لیے استعمال کی شرائط کی وضاحت کرتا ہے، جو کمپنی اور دوسرے مجاز فریق ثالث سروس فراہم کنندگان کی طرف سے پیش کی جاتی ہیں، بشمول کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر لین دین کرنے کے مقصد کے ساتھ خدمات کا استعمال کرنا۔

2. **کمپنی کی خدمات**

1. کمپنی کی خدمات کی تعریف

1. کمپنی کی خدمات کمپنی کی طرف سے پیش کردہ تمام انٹرایکٹو پروگرامز یا خدمات ہیں، جو گاہک کے لیے یہ ممکن بناتی ہیں:
- کمپنی کے ساتھ ایک مجاز فریق ثالث سروس فراہم کنندہ کے ساتھ جڑیں؛
- کمپنی سے ایک مجاز تیسرے فریق سروس فراہم کنندہ سے معلومات اور اقتباسات حاصل کریں؛
- کمپنی کے ٹریڈنگ ٹرمینل میٹا ٹریڈر 4.0)سافٹ ویئر پروگرام(کے ذریعے

مالیاتی منڈیوں پر تجارت کریں جس میں الیکٹرانک ڈیٹا ٹرانسفر شامل ہے جس میں صارف کمپنی کے ذریعے تفویض کردہ فائل ٹرانسفر نیٹ ورک تک رسائی کے لیے موڈیم یا کسی دوسرے آلے سے منسلک ذاتی کمپیوٹر کا استعمال کرتے ہوئے کمپنی کو جمع کرانا ہے۔

2. موجودہ معاہدہ پر دستخط کرنے سے صارف مواصلات کے قواعد سے واقفیت کو تسلیم کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ صارف صرف ٹیلی فون یا کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل کے ذریعے ہدایات دے سکتا ہے۔

3. کمپنی کی خدمات میں معلوماتی سافٹ ویئر سیٹ "MetaTrader 4.0" شامل ہے، تکنیکی تجزیے کے ذرائع اور فریق ثالث کی جانب سے معلومات کی فراہمی کی خدمات، جو کمپنی کی خدمات کے ساتھ پیش کی جاتی ہیں۔

4. گاہک تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی بغیر کسی پیشگی اطلاع کے موجودہ معاہدہ کی شرائط میں پیش کی جانے والی کمپنی کی خدمات کو تبدیل کرنے، شامل کرنے، نام تبدیل کرنے یا چھوڑنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ گاہک یہ بھی تسلیم کرتا ہے کہ معاہدہ خدمات پر الگو ہوتا ہے، جو فی الحال کسٹمر کو فراہم کی جانے والی خدمات کے علاوہ مستقبل میں تبدیل، شامل یا نام تبدیل کیا جا سکتا ہے۔

5. کسٹمر ٹریڈز کے سلسلے میں، کمپنی ٹرسٹ مینجمنٹ یا سفارشات فراہم کرنے بغیر محض کسٹمر کے آرڈرز پر عملدرآمد کرتی ہے۔ کمپنی کسی تجارتی کردار سے قطع نظر کسٹمر کی پوچھ گچھ یا آرڈرز پر عملدرآمد کرتی ہے، چاہے وہ گاہک کے لیے فائدہ مند نہ ہوں۔

6. لیکن موجودہ معاہدہ میں بیان کردہ معاملات کے لیے، کمپنی اس بات کی پابند نہیں ہے کہ: -
نگرانی کریں اور صارف کو تجارتی حیثیت کے بارے میں مطلع کریں؛
- گاہک کی کھلی پوزیشن کو بند کریں؛
- اقتباسات کا استعمال کرتے ہوئے کسٹمر آرڈر پر عمل درآمد کرنے کی کوشش کریں،
جو "MetaTrader 4.0" ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں دکھائے گئے کوٹس سے مختلف ہیں۔

7. کمپنی کی خدمات گاہک کو کارروائیوں کے لیے ترغیب دینے کے لیے سفارشات اور معلومات فراہم کرنے کو خارج کرتی ہیں۔ کچھ معاملات میں، کمپنی صارف کو معلومات، سفارشات اور مشورے دینے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ اس صورت میں کمپنی ایسی کارروائیوں کے نتیجے اور تاثیر کے حوالے سے کوئی ذمہ داری نہیں لیتی۔ کمپنی کے پاس کسی بھی کسٹمر پوزیشن کو منسوخ یا بند کرنے کا حق ان شرائط کے لحاظ سے محفوظ ہے جو موجودہ معاہدہ کے ذریعے منظم ہیں۔ غلط معلومات یا غلطی کے نتیجے میں گاہک کی طرف سے کی جانے والی تمام تجارتوں کو فریقین، کسٹمر اور کمپنی کے ذریعے برقرار رکھا جانا چاہیے۔

3. **.بنیادی اصول**

1. صارفین کے آرڈرز پر عمل درآمد

1. تجارت کے انعقاد کے لیے، " انسٹنٹ ایگزیکیوشن" کوٹنگ میکانزم استعمال کیا جاتا ہے۔

2. مندرجہ ذیل اسکیم کے مطابق کسٹمر کی پوچھ گچھ اور آرڈرز پر کارروائی کی جاتی ہے:-
- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری یا آرڈر کرتا ہے، جس کی درستگی کی جانچ کی جاتی ہے۔
- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری یا آرڈر کرتا ہے، جس کی درستگی کی جانچ کی جاتی ہے۔
کسٹمر ٹرمینل انکوائری یا آرڈر کو سرور کو بھیجتا ہے۔
- سرور کسٹمر کا آرڈر وصول کرتا ہے اور اس کی درستگی کی جانچ کرتا ہے۔ پروسیسنگ
ٹرمینل پیغام دکھاتا ہے۔
- " درخواست سرور نے قبول کر لی" ؛ایک بار جب گاہک کی انکوائری یا آرڈر پر کارروائی
کی جاتی ہے، سرور نتیجے واپس کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل کو بھیج دیتا ہے۔
- بشرطیکہ کسٹمر ٹرمینل اور سرور کے درمیان باقاعدہ رابطہ ہو، کسٹمر ٹرمینل
ڈیلر سے انکوائری یا آرڈر پر عمل درآمد کا نتیجہ وصول کرتا ہے۔

3. کسٹمر پہلے بھیجی گئی درخواست کو منسوخ کرنے کی کوشش کر سکتا ہے (جو قطار
میں ہے؛ اس کے باوجود، کمپنی اس کوشش کی کامیابی کی ضمانت نہیں دے سکتی۔

4. کسی انکوائری یا آرڈر کو انجام دینے کے لیے درکار وقت کا انحصار کسٹمر ٹرمینل اور کمپنی سرور کے درمیان کنکشن کے معیار کے ساتھ ساتھ مارکیٹ کے حالات پر ہوتا ہے۔ عام مارکیٹ کے حالات کے تحت، عام طور تقریباً 1-5 سیکنڈ لگتے ہیں۔ مارکیٹ کے حالات کے درمیان جو عام پر کسی انکوائری یا آرڈر پر کارروائی کرنے میں حالات سے مختلف ہیں، پروسیسنگ کا وقت 10-15 سیکنڈ تک بڑھایا جا سکتا ہے۔

5. کمپنی کا سرور مندرجہ ذیل صورتوں میں کسٹمر آرڈر کو رد کر سکتا ہے: -
- مارکیٹ کھولنے پر "کوئی قیمت نہیں" کا پیغام موصول ہوتا ہے، اگر صارف تجارتی پلیٹ فارم میں پہلے قیمت درآمد کرنے سے پہلے انکوائری کرتا ہے۔
- گاہک کے پاس نئی پوزیشن کھولنے کے لیے کافی فنڈز نہیں ہیں۔
- مارکیٹ کے حالات معمول سے مختلف ہیں۔

2. تجارتی آپریشنز.

1. بڈ کی قیمت پر کرنسی فروخت کی جاتی ہے۔ کرنسی آسک قیمت پر خریدی جاتی ہے۔

3. تجارت کا کم سے کم سائز .

1. اسٹینڈرڈ اور ویریکا قسم کے ٹریڈنگ اکاؤنٹس کے لیے بیلنس اور/یا 100,000.00USD(ایک الکھ وی ایس ڈی(یا اس کے مساوی رقم کے ساتھ دوسری کرنسی میں 1 انسٹا فاریکس الٹ) یا 1USD فی پ ِپ (کی کم سے کم پوزیشن سائز کی حد ہوسکتی ہے۔ 10,000.00USD(دس ہزار USD)یا کمپنی کی صوابدید پر دوسری کرنسی کے مساوی اکاؤنٹس کے لیے 0.1 InstaForex الٹ)یا 0.10USD فی 1 pip)کے کم سے کم آپریشن سائز کی حد ہوسکتی ہے۔ 10,000USD سے زیادہ اور 100,000USD سے زیادہ کے بیلنس والے ٹریڈنگ اکاؤنٹس کے لیے انسٹا فاریکس الٹ کا کم سے کم سائز سیٹ کیا جا سکتا ہے۔ کمپنی کی صوابدید پر توازن کے تناسب سے

2. اگر کسٹمر کی کھلی ہوئی پوزیشنوں کا مجموعہ بنیادی کرنسی میں درج ذیل رقوم سے زیادہ ہے، تو کمپنی زیادہ سے زیادہ لیویریج پر پابندیاں عائد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔
- وی ایس ڈی 5,000,000)پانچ ملین(سے 1:100 تک کی رقم کے لیے;
- وی ایس ڈی 20,000,000 (بیس ملین(سے 1:50 تک کی رقم کے لیے.
کچھ معاملات میں، جب فاریکس کاپی سسٹم کے ذریعے سودے کھولے جاتے ہیں، تو کمپنی فاریکس کاپی ٹریڈر کے پیروکاروں کے تمام اکاؤنٹس پر کھلی تجارت کے کل حجم کے حساب کتاب کا حق محفوظ رکھتی ہے تاکہ ان اکاؤنٹس پر مذکورہ پابندیاں الگو ہوں اس کے ساتھ، موجودہ معاہدے کی شق 3.15 میں بیان کردہ اسٹاپ آؤٹ لیول کو اس ٹریڈر کے تمام پیروکاروں کے لیے %50 تک تبدیل کیا جا سکتا ہے.

3. 1:600 سے 1:1000 کو لیویریج والے اکاؤنٹس کے لیے لیویریج 1000 وی ایس ڈی سے زیادہ بیلنس والے اکاؤنٹس کے لیے تک کم کیا جا سکتا ہے.

4. کمپنی ایسے معاملات میں تجارتی عمل درآمد کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے جہاں 1:000 سے زیادہ لیویریج کا اطلاق ہوتا ہے

5. کم مارکیٹ لیکویڈیٹی کے دوران بیعانے کے رسائی کو بھی محدود کیا جا سکتا ہے

4. سپریڈ اور سواپ

1. کسی بھی انگلین صورتحال میں، کمپنی فکسڈ اسپریڈ استعمال کرتی ہے، جس کی نشاندہی کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر ہوتی ہے موجودہ اسپریڈز سے واقف ہونے کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں https://www.instaforex.com/en/specifications.php

2. اگلے دن تک پوزیشن قائم رکھنے کے لئے رات بھر پوزیشنیں رکھنے پر سویپ اور #SPY، اسپاٹ میٹلز، تمام کرنسی جوڑوں پر چارج کیا جاتا ہے تبادلے 23:59:30 پر چارج کیا جاتا ہے، جو بدھ سے جمعرات تک کھلا رہتا ہے جمعے کے لیے تین گنا شرح پر چارج کیا جاتا ہے، #QQQ کو حصص کے ساتھ ساتھ فیوچرز پر CFDs پر پوزیشن رکھنے کے لیے بھی ٹرپل سویپ چارج کیا جاتا ہے تبادلے کا سائز کمپنی کے فیصلے کے مطابق روزانہ کی بنیاد پر مختلف ہو سکتا ہے موجودہ تبدیلیاں https://www.instaforex.com/en/specifications.php پر دستیاب ہیں۔

5. تجارتی حالات میں ترمیم کرنا

1. کمپنی کو قومی اور بین الاقوامی تعطیلات کے سلسلے میں تجارتی حالات کے عالوہ مارجن کی ضروریات، اسپریڈز، آرڈرز کے نفاذ کے موڈ کو تبدیل کرنے کا حق حاصل ہے، اور وہ صارفین کو 5 (پانچ) کام کے دنوں سے پہلے مطلع کرے گی۔ اس صورت میں، تمام تبدیلیاں پہلے سے کھلے ہوئے تجارتوں اور نئے پوزیشنوں پر الگو ہوں گی۔

6. سی ایف ڈی پوزیشن بند کرنا

1. اگر سی ایف ڈی جاری کرنے والی کمپنی کے معاشی اعدادوشمار کی اشاعت کے ایک دن (یا اگلے دن) تجارتی اکاؤنٹ میں پوزیشنیں کھلی ہیں، یا کوئی دوسرا واقعہ، جس کا حصص کی شرح پر بہت زیادہ اثر پڑتا ہے، تو کمپنی ٹریڈنگ سیشن کے اختتام پر آخری مارکیٹ کوٹ کا استعمال کرتے ہوئے پوزیشن کو بند کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ اس صورت میں، سیشن کھلنے کے بعد پہلے 5 منٹ کے دوران مارکیٹ کی قیمتوں میں سے کسی ایک پر تجارت دوبارہ کھلتی ہے۔

7. پوزیشن کھولنا

1. پوزیشن کھولنے کے لیے، کسٹمر ٹرمینل سے کمپنی کے سرور کو آرڈر بھیجا جاتا ہے۔ مندرجہ ذیل آرڈر کے پیرامیٹرز واجب ہیں: - - آلہ؛ پوزیشن کا سائز (الٹس میں)

2. " انسٹنٹ ایگزیکیوشن " موڈ کا استعمال کرتے ہوئے ٹریڈنگ آپریشنز کرنے کے لیے " ٹریڈنگ دستیاب آالت کی فہرست کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر " انسٹرومینٹس" (https://www.instaforex.com/en/specifications.php) کے سیکشن میں شائع کی گئی ہے۔

8. کمپنی تجارتی آالت کی فہرست کو تبدیل کرنے سے 7 دن پہلے صارف کو مطلع کرنے کی پابند ہے۔

1. خرید/فروخت کی پوزیشن کھولنے کے لیے کسٹمر کو کسٹمر ٹرمینل کا استعمال کرتے ہوئے آرڈر بھیجنا چاہیے۔
- کسٹمر ٹرمینل کے آرڈر ونڈو میں خرید پوزیشن کھولنے کے لیے صارف کو " خریدیں" پر کلک کرنا چاہیے، جب کہ آرڈر سرور کو بھیج دیا جاتا ہے۔
- کسٹمر ٹرمینل کے آرڈر ونڈو میں سیل پوزیشن کھولنے کے لیے سیل ٹیب پر کلک کرنا چاہیے، جہاں آرڈر سرور کو - بھیج دیا جاتا ہے۔

9. پوزیشن کھولنے کے لیے گاہک کے احکامات پر عمل کرنا

1. اگر کسی پوزیشن کو کھولنے کے لیے مفت مارجن کا سائز کافی ہے، تو پوزیشن کو کھول دیا جائے گا۔ ایک نیا مفت مارجن لیول خود بخود ایڈجسٹ ہو جائے گا۔

2. کسی پوزیشن کو کھولنے کے لیے فری مارجن کا سائز ناکافی ہونے کی صورت میں، پوزیشن کو نہیں کھولا جائے گا اور آرڈر ونڈو میں ناکافی فنڈز کے بارے میں ایک پیغام ظاہر ہوگا۔

3. اگر سرور کے ذریعے کسٹمر آرڈر یا انکوائری کے عمل کے وقت اقتباس بدل جاتا ہے، تو سرور ایک نئی نئی قیمتوں کے ساتھ ظاہر ہوگی۔ اگر "Requote "بولی/پوچھی قیمت پیش کرے گا۔ اس صورت میں ایک نئی ونڈو "Requote "صارف نئے پیش کردہ کوٹس پر آپریشن کرنے پر راضی ہوتا ہے، تو 3 سیکنڈ کے اندر ٹیب پر کلک کرنا چاہیے۔

4. جب متعلقہ سرور الگ فائل کو نئے ریکارڈ کے ساتھ اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے تو پوزیشن کو کھولنے کے لیے کسٹمر کے آرڈر کو عمل میں الیا جاتا ہے، اور کھولی جانے والی پوزیشن کو سمجھا جاتا ہے اور نئی پوزیشن کو ایک ترتیب وار ٹکٹ نمبر مل گیا۔

10. پوزیشن کا بند کیا جانا

1. کسٹمر ٹرمینل میں کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے صارف کو درج ذیل پیرامیٹرز کی نشاندہی کرنے کا پابند ہے۔
- بند ہونے والی پوزیشن کا ٹکٹ
- پوزیشن کا سائز

2. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے، کسٹمر کو ٹریڈنگ ٹرمینل کی ترتیب میں آئیکن " کلوز پوزیشن" پر کلک کرنا چاہیے۔

11. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے گاہک کے احکامات پر عمل درآمد

1. اگر سرور کی طرف سے کسٹمر آرڈر/انکوائری کے عمل کے وقت، اقتباس بدل گیا ہے، تو سرور ایک نئی بولی/پوچھی قیمت پیش کرے گا۔ اس صورت میں نئی قیمتوں کے ساتھ " Requote" وجہ نظر آئے گی۔ بشرطیکہ صارف نئی پیش کردہ قیمتوں پر ڈیل کرنے پر راضی ہو، " OK" آئیکن کو 3 سیکنڈ کے اندر اندر کلک کیا جانا چاہیے۔

2. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے کسٹمر کے آرڈر کو مکمل سمجھا جاتا ہے، اور پوزیشن کو بند سمجھا جاتا ہے، جب سرور کی الگ فائل میں متعلقہ ریکارڈ ظاہر ہوتا ہے۔

12. آرڈرز کی تفصیل، InstaTrader ٹریڈنگ ٹرمینل میں دستیاب ہے:

1. آرڈر کی اقسام:

- " بائی اسٹاپ " آرڈر دینے کے وقت اصل قیمت سے زیادہ قیمت پر خریداری پوزیشن کھولنے کا مشورہ دیتا ہے۔
- " سیل اسٹاپ " آرڈر دینے کے وقت اصل قیمت سے کم قیمت پر سیل پوزیشن کھولنے کا مشورہ دیتا ہے۔
- " خریداری کی حد" آرڈر دینے کے وقت اصل قیمت سے کم قیمت پر خریداری کی پوزیشن کھولنے کا مشورہ دیتی ہے۔
- " فروخت کی حد" آرڈر دینے کے وقت اصل قیمت سے زیادہ قیمت پر فروخت کی پوزیشن کھولنے کا مشورہ دیتی

2. پوزیشن کو بند کرنے کے لیے درج ذیل آرڈرز استعمال کیے جا سکتے ہیں:

- " اسٹاپ الس " کا مطلب ایک قیمت پر پہلے کھلی ہوئی پوزیشن کو بند کرنا ہے، جو آرڈر کی جگہ کے وقت کی قیمت کے مقابلے میں کسٹمر کے لیے کم منافع بخش ہے۔
- " منافع حاصل کریں" کا مطلب ایک قیمت پر پہلے سے کھلی ہوئی پوزیشن کو بند کرنا ہے، جو آرڈر کی جگہ کے وقت کی قیمت کے مقابلے میں کسٹمر کے لیے زیادہ منافع بخش ہے۔

3. گاہک کو اختیار ہے کہ وہ کسی زیر التوا آرڈر کو تبدیل کرنے اور اسے ہٹانے کا حق رکھتا ہے اگر اس فعل نہیں کیا گیا ہے۔

13. احکامات پر عمل درآمد

1. مندرجہ ذیل صورتوں میں ایک حکم پر عمل درآمد کے لیے قطار میں کھڑا کیا جائے گا:

- سیل اسٹاپ آرڈر پر عمل درآمد کے لیے قطار میں لگ جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے کم یا برابر ہو جاتی ہے۔
- جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھی گئی قیمت آرڈر کی سطح سے ہٹ جاتی ہے یا اس سے زیادہ ہوتی ہے تو خریدو اسٹاپ آرڈر پر عمل درآمد کے لیے قطار میں لگ جاتا ہے۔
- فروخت کی حد کے آرڈر پر عمل درآمد کے لیے قطار میں لگ جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے ہٹ جاتی ہے یا اس سے زیادہ ہوتی ہے۔
- خرید کی حد کے آرڈر کو اس وقت عمل میں لانے کے لیے قطار میں لگایا دیا جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھنے کی قیمت آرڈر کی سطح سے کم یا برابر ہو جاتی ہے۔
- ٹیک پرافٹ آرڈر کے لیے کھلی خریداری کی پوزیشن پر عمل درآمد کے لیے قطار میں لگایا دیا جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے زیادہ یا اس کے برابر ہو جاتی ہے۔
- جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے نیچے یا اس کے برابر ہو جائے تو کھلی خریداری کی پوزیشن کے لیے سٹاپ لوس آرڈر
- اوپن سیل ٹریڈ ٹرگرز کے لیے منافع کا آرڈر لیں، جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھنے کی قیمت آرڈر کی سطح سے نیچے یا اس کے برابر ہو جاتی ہے۔
- اوپن سیل ٹریڈ کے لیے اسٹاپ الس آرڈر کھلی پوزیشن کی فروخت کو متحرک کرتا ہے، اور کوٹنگ کے بہاؤ میں پوچھنے کی قیمت آرڈر کی سطح سے زیادہ یا اس کے برابر ہوتی ہے۔

2. قیمتوں میں فرق کی صورتوں میں مندرجہ ذیل قواعد کے مطابق آرڈرز پر عمل درآمد

کیا جاتا ہے:

- زیر التواء آرڈرز، جہاں اوپن لیول اور ٹیک پرافٹ قیمت کے فرق میں آ گئے، تبصرے کے ساتھ منسوخ کر دیے جاتے ہیں [منسوخ/گیپ]؛
- ٹیک پرافٹ آرڈر جس کی سطح قیمت کے فرق کے اندر ہے، آرڈر کے ذریعے مقرر کردہ قیمت پر عمل میں لایا جاتا ہے
- سٹاپ لس آرڈر، جو قیمت کے فرق کے اندر ہے، اس فرق کے بعد پہلے موصول ہونے والی قیمت پر عمل میں لایا جاتا ہے اور اس پر ایک تبصرے [ایس ایل / گیپ] کا نشان لگایا جاتا ہے؛
- خرید سٹاپ اور سیل سٹاپ کے زیر التواء آرڈرز کو قیمت کے فرق کے بعد موصول ہونے والی پہلی قیمت پر عمل میں لایا جاتا ہے، [شروع/ گیپ] ایک تبصرے کے طور پر ظاہر ہوتا ہے اور ایک خرید کی حد اور فروخت کی حد کے زیر التواء آرڈرز مقررہ قیمت پر الگو ہوتے ہیں اور ایک تبصرے [آغاز/گیپ] سے نشان زد ہوتے ہیں۔

بعض صورتوں میں، جب قیمتوں میں فرق کم ہوتا ہے، تو آرڈر کی قیمتوں میں سیٹ کے مطابق، آرڈرز کو روایتی انداز میں انجام دیا جا سکتا ہے

3. جب ایک زیر التواء آرڈر پر عمل درآمد کے لیے موصول ہوتا ہے اور آرڈر کھولنے کے لیے مفت مارجن کا سائز کافی نہیں ہوتا ہے، تو زیر التواء آرڈر کو " ڈیلر کے ذریعے منسوخ" تبصرے کے ساتھ خود بخود حذف کر دیا جاتا

4. 1,000,000$ سے زیادہ کے لین دین کے لیے، قیمت برائے نام اسپریڈ)اور چارٹ کی شرح(سے 2,500,000$ کی اضافی 1,000,000$ کے لیے %0.01 تک ہٹ سکتی ہے مثال کے طور پر، تجارت کے نتیجے میں 1.0000 پر کوٹ شدہ کرنسی جوڑے کے لیے تقریبا 0.00015 کا اسپریڈ میں انحراف ہو سکتا ہے 3.14 درستگی اور آرڈر کی جگہ کا وقت، پیرامیٹرز، آرڈر دینے کے قواعد

14. گاہک صرف اس وقت آرڈر دے سکتا ہے، ہٹا سکتا ہے یا تبدیل کر سکتا ہے جب منتخب کردہ آلے کے لیے ٹریڈنگ کی اجازت ہو دی

1. ہر انسٹرومنٹ کے تجارتی اوقات https://www.instaforex.com/en/specifications.php پر بتائے گئے ہیں

2. زیر التواء آرڈر دیتے ہوئے، صارف کو درج ذیل معلومات فراہم کی جانی چاہیے:
- انسٹرومنٹ؛
- پوزیشن کا سائز)حجم(؛
- آرڈر کی قسم)خرید سٹاپ، سیل سٹاپ، خرید کی حد، فروخت کی حد(؛
- قیمت کی سطح جس پر آرڈر سیٹ کیا جانا چاہیے

3. جب ایک زیر التواء آرڈر پر عمل درآمد کی کوشش کرتا ہے، سرور خود بخود ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے موقف کو چیک کرتا ہے کہ آیا مفت مارجن دستیاب ہے نئی پوزیشن کھلنے پوزیشنوں کی فہرست میں شامل کی گئی ہے مجموعی کسٹمر پوزیشن اور مفت مارجن کا حساب لگایا جاتا ہے

4. عام مارکیٹ کے حالات میں سرور بغیر کسی پھسلن کے مقرر کردہ قیمت کے مطابق آرڈر پر عمل درآمد کرتا ہے

5. سرور الگ فائل میں ریکارڈ ہونے کے بعد آرڈر پر عمل درآمد سمجھا جاتا ہے

6. صارف تجارتی اکاؤنٹ کے ضمنی امتحان سے گزرنے پر رضامند ہوتا ہے، اگر یہ انکشاف ہوا ہے کہ گاہک کے تجارتی طریقوں میں ان کے درمیان 5 منٹ سے کم وقفے کے ساتھ الگ پوزیشنوں کو کھولنا اور بند کرنا/ کھولنا شامل ہے سپلیمنٹری امتحان کے نتائج کے مطابق کمپنی اس طرح کے آرڈرز کی کل رقم سے کسٹمر کے ٹریڈنگ کے نتائج کو درست کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے

15. پوزیشنز کو زبردستی بند کرنا

1. جب کسٹمر اکاؤنٹ مارجن لیول %30 سے کم ہوتا ہے تو مارجن کال ٹرگر ہوتی ہے کمپنی کو حق حاصل ہے، تاہم، کسٹمر پوزیشن کو بند کرنے کی پابند نہیں ہے کمپنی کی صوابدید پر ہے کہ آیا پوزیشن کو بند کرنا ہے یا نہیں

2. اگر کرنٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ اسٹیٹ)ایکویٹی (کھلی پوزیشن کو برقرار رکھنے کے لیے ضروری مارجن کے 10% سے کم ہے، تو کمپنی بغیر کسی پیشگی اطلاع کے کسٹمر پوزیشن کو زبردستی بند کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

3. سرور اکاؤنٹ کی موجودہ حالت کو کنٹرول کرتا ہے۔ موجودہ معاہدے کی شق میں بیان کردہ شرائط کی خلاف ورزی کی صورت میں، سرور زبردستی پوزیشن بند کرنے کا حکم)اسٹاپ آؤٹ(تیار کرے گا۔ اسٹاپ آؤٹ کو عام کسٹمر آرڈرز کی قطار کے مطابق مارکیٹ کی قیمت کے مطابق عمل میں لایا جاتا ہے۔ کسی پوزیشن کے زبردستی بند ہونے کو سرور لاگ فائل میں بطور " اسٹاپ آؤٹ " ریکارڈ کیا جاتا ہے۔

4. اگر موجودہ معاہدے کی شق میں بیان کردہ شرائط کی خلاف ورزی ہوتی ہے اور صارف کے پاس کئی کھلی پوزیشنیں ہیں، تو سب سے زیادہ تیرتے نقصان والی پوزیشن کو پہلے بند کر دیا جائے گا۔

5. مارکیٹ کے عام حالات میں، ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر آخری پوزیشن بند ہونے کی صورت میں، کمپنی اس آخری زبردستی بند کی گئی پوزیشن کو برقرار رکھنے کے لیے درکار مارجن کے 0% سے 10% تک بیلنس فراہم کرے سکتی ہے۔ کمپنی صارف کے دوسرے تجارتی اکاؤنٹ پر دستیاب فنڈز کی قیمت پر صارف کے اکاؤنٹس میں سے کسی ایک پر منفی بیلنس بحال کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

6. جبری پوزیشن بند کرنے کے عمل میں خودکار آرڈر بند ہونے میں تاخیر ہو سکتی ہے یا تاخیر حوصلہ افزائی آرڈر کے بند ہونے کے وقت قیمت سے زیادہ سازگار قیمت پر پوزیشن کو بند کرنے کی وجہ سے ہو سکتی ہے۔ " اسٹاپ آؤٹ " کے ذریعے ڈیل بند ہونے کے وقت اکاؤنٹ کی صورتحال آرڈر کے تبصرے میں ظاہر ہوتی ہے، جہاں مفت مارجن کا فیصد، اکاؤنٹ بیلنس اور مارجن کی سطح کی نشاندہی ہوتی ہے۔ قیمت پر آرڈر کی بندش، وجہ گاہک کے لیے " اسٹاپ آؤٹ " کی سطح سے زیادہ منافع بخش ہے، کو گاہک کی جانب سے دعوے کی وجہ نہیں سمجھا جا سکتا۔ قیمت پر پوزیشن کا بند ہونا، جو کہ گاہک کے لیے " اسٹاپ آؤٹ" کی سطح سے کم سازگار ہے، کو گاہک کی جانب سے دعوے کی وجہ سمجھا جا سکتا ہے۔

7. موجودہ معاہدے کو قبول کرتے ہوئے، فریقین اس بات پر اتفاق کیا ہے کہ مارکیٹ کا کام کرنے کا وقت - پیر 00:00 - جمعہ 23:59 - سال میں دو بار بدل جاتا ہے کیونکہ یورپ ڈائلٹ سیونگ ٹائم میں تبدیل ہوتا ہے اور اس کے برعکس مارچ کے آخری اتوار اور اکتوبر کے آخری اتوار کو اسی مناسبت سے۔

8. ایک ساتھ کھولے جانے والے سودوں کی زیادہ سے زیادہ تعداد محدود نہیں ہے، کمپنی کھولے گئے آرڈرز کی تعداد پر الزمی پابندیاں لگانے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

9. ناگہانی صورتحال اور غیر مارکیٹ کے حالات کی صورت میں، کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کمپنی کی طرف سے مقرر کردہ قیمتوں پر بغیر پیشگی اطلاع کے کلائنٹ کی تمام پوزیشنیں بند کر دے۔

4.

رقم جمع کروانا / نکلوانا

1. کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے فنڈز نکالنا۔

1. صارف رقم کو تجارتی اکاؤنٹ سے ادائیگی کے نظام میں واپس لے گا، جسے کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر کسٹمر کیبنٹ میں نکالنے کے لیے فعال کیا گیا ہے۔

2. ان ٹریڈنگ اکاؤنٹس کے لیے، جو الیکٹرانک ادائیگی کے نظام کے ذریعے جمع کیے گئے تھے، اگر کمپنی کی رضامندی ہو تو، ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے مالک کی بینک تفصیلات کا استعمال کرتے ہوئے بینک کرنسی کی منتقلی کے ذریعے رقم کی واپسی کی جاتی ہے۔ کمپنی اپنی صوابدید پر واپسی کے طریقے کار کو تبدیل کرنے کا حق بھی محفوظ رکھتی ہے۔

3. الیکٹرانک ادائیگی کے نظام کا استعمال کرتے ہوئے، واپسی صرف اسی ادائیگی کے نظام پر کارروائی کی جاسکتی ہے جس کے اکاؤنٹ کی تفصیلات) کرنسی، اکاؤنٹ نمبر(کے ساتھ جمع کی گئی تھی۔ اگر ایک تجارتی اکاؤنٹ متعدد ادائیگی کے نظاموں سے لنک کیا گیا ہے، متعدد بٹوے استعمال کرتے ہوئے اور مختلف کرنسیوں میں، متناسب بنیادوں پر نکالنے کی درخواست کی جائے گی۔

4. اگر کسٹمر ن ادائیگی ک نظام میں تفصیلات تبدیل کردی ں تو ، کمپنی ک
محکم خزان وکو F1 فارم س منسلک شد آئی ڈی اسکین کاپی بھیج کر کمپنی کو
مطلع کرنا ضروری ہے بصورت دیگر ، کمپنی ک پاس نئی ذاتی تفصیلات میں رقم
نکلوان کی کسٹمر کی درخواست کو مسترد کرن کا حق محفوظ ہے

5. واپسی پر مقرر وقت ک اندر کارروائی کی جاتی ہے, جو ر ادائیگی ک نظام ک لی مختلف
وتی ہے تاہم، بعض صورتوں میں ک وقت دستبرداری کو 5 کام ک دنوں تک بڑھایا جا
سکتا ہے, سوائی موجود معاہد کی شق 9.1.4 میں بیان کرد معاملات

6. انسٹا والٹ ک ذریع بیرونی ادائیگی ک نظام میں موصول ون والی رقوم کی واپسی
ٹریڈنگ اکاؤنٹ ک ڈول ون ک 5 دن بعد ممکن ہے
انسٹا والٹ سسٹم ک ذریع جمع کی گئی رقم کی واپسی ک لی، ایک کمیشن درج
ذیل چارج کیا جائ گا:
- نکالی گئی رقم کا ،%2 اگر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی اعل گئی ہے, اور انسٹا والٹ میں
جمع کرن اور نکالن ک لی مختلف ادائیگی ک نظام استعمال کی جاتی ہیں
- نکالی گئی رقم کا ،%5 اگر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی کمزور ہے, اور
انسٹا والٹ میں جمع کرن اور نکالن ک لی مختلف ادائیگی ک نظام استعمال کی
گئی ہیں
کوئی کمیشن نہیں، اگر اسی ادائیگی کا نظام انسٹا والٹ میں/س جمع کرن اور
نکالن ک لی استعمال کیا گیا ہو
فنانس ڈیپارٹمنٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی کی ڈگری ک بار میں
فیصل کرن ک ساتھ ساتھ اپنی صوابدید پر بیان کرد نکالن ک کمیشن مقرر
کرن کا حقدار ہوگا

7. اگر ادائیگی ک نظام ک درمیان کرنسی ک تبادل کا انکشاف ہوا ہے, تو کمپنی
ایکسچینج سروس ک لی اضافی کمیشن وصول کرن کا حق محفوظ رکھتی ہے

8. اس معاملات میں جب ڈپازٹ کی کرنسی کالئنٹ ک ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی کرنسی سے
مختلف ہو، کمپنی کرنٹ الگو کرتی کالئنٹ کی واپسی کی درخواستوں ک لی
شرح تبادل بعض صورتوں میں کمپنی اپنی صوابدید پر اوسط شرح مبادل کا
اطالق کر سکتی ہے

2. کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرنا کمپنی کی ویب سائٹ پر درج کسی بھی
طریق س کیا جا سکتا ہے

1. صارف اس بات س اتفاق کرتا ہے ک سافٹ ویئر کی خرابی کی صورت میں، ٹریڈنگ
اکاؤنٹ میں رقوم جمع کرن میں تاخیر ممکن ہے

2. کمپنی سافٹ ویئر میں کسی غلطی کا پت لگان کی صورت میں کسٹمر ٹریڈنگ
اکاؤنٹ میں ایک رقم لوڈ کرن کی پابند ہے, جس کی وجہ س خودکار فنڈز جمع ہون میں
تاخیر ہوئی، اس شرط پر ک صارف تاخیر ک بار میں مطلع کرے

3. رقم جمع کروان اور نکلوان کی فیس

1. ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو فنڈ دین پر کمپنی ادائیگی ک نظام ک ذریع چارج کی جان والی
فیس کی مکمل یا جزوی رقم کی تالفی کرتی ہے جیسا ک مندرج ذیل ہے
https://secure.instaforex.com/en/deposits اس سروس ک خالف بدسلوکی کا پت لگان
کی صورت میں کمپنی کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ س کمیشن کی کٹوتی کا حق
محفوظ رکھتی ہے

2. کمپنی اپنی صوابدید پر کسی بھی ادائیگی ک نظام ک ذریع رقم نکالن یا جمع
کرن ک لی کمیشن جمع کر سکتی ہے تاہم، اس طرح کا اضافہ %7 س زیادہ نہیں ہو سکتا،
جو ک اسی ادائیگی ک نظام ک ذریع رقم بھیجن/قبول کرن پر کمپنی ک حقیقی
اخراجات میں شامل ہے

3. جہاں کسی کالئنٹ ک غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ)اکاؤنٹس(میں مثبت
بیلنس ہے, کمپنی اپنی مطلق صوابدید پر یہ حق محفوظ رکھتی ہے ک وہ 10 USD کی
وگو مساوی الگو مبلغ کی USD فی اکاؤنٹ فی مہینہ ک غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ فیس یا
کر سک اور/یا تین)3(مہینوں کی مسلسل ایکٹیویٹی ک بعد اور /یا ٹریڈنگ

5. **کاروبار کا حکم، دعوے اور متنازعہ مقدمات کا تصفیہ**

1. جب متنازعہ معاملات پیش آتے ہیں، تو صارف کمپنی کو دعوی کی اطلاع دینے کا حقدار ہے مسئلہ پیش آنے کی تاریخ سے دو کام کے دنوں کے اندر دعوے قبول کیے جاتے ہیں۔

2. دعوی ٹریڈنگ آپریشنز ڈیپارٹمنٹ کو ایک ای میل کی شکل میں dealer@instaforex.com پر بھیجا جائے گا۔ انکوائری مکمل ہونے تک دعوی دعویدار کی طرف سے انکشاف کے تابع نہیں ہے دوسرے طریقوں سے جمع کرائے گئے دعووں کا جائزہ نہیں لیا جائے گا۔

3. کمپنی گاہک کی شکایت پر 10 کام کے دنوں سے زیادہ کی مدت کے اندر کارروائی کرے گی:

1. اگر گاہک کا دعوی منصفانہ سمجھا جاتا ہے، تو کمپنی اسے قبول کرے گی اور ایک کام کے دن کے اندر کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرائے گی۔

2. کمپنی عام طور پر قبول شدہ مارکیٹ کے طریقوں اور داخلی پالیسی کی پیروی کرتی ہے، ان دعووں کے لیے جن کا موجودہ معاہدہ میں ذکر نہیں کیا گیا ہے

4. کسٹمر کلیم فارم پر مشتمل ہوگا:

1. مکمل نام؛

2. تجارتی اکاؤنٹ نمبر؛

3. تاریخ اور وقت جب متنازعہ کیس پیش آیا؛

4. متنازعہ کیس یا آرڈر ٹکٹ؛

5. دعوے کی تفصیل، جذباتی مفہوم کو چھوڑ کر۔

5. کمپنی درج ذیل صورتوں میں دعوے کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے:

1. دعوی شق 5.1، 5.2 5.4 کی شرائط کی تعمیل نہیں کرتا ہے

2. دعوے میں فحش/بدتمیز الفاظ یا/اور کمپنی یا اس کے اہلکاروں کی توہین شامل ہے

3. دعوے میں کمپنی یا اس کے حکام کو دھمکیاں دی گئی ہیں۔

4. صارف سوشل نیٹ ورکس اور دیگر کمیونٹی وسائل کا استعمال کرتے ہوئے کمپنی کی ساکھ کو داغدار کرنے کی دھمکی دیتا ہے

6. اگر سرور کی خرابیوں کا پتہ چلا تو کمپنی کسٹمر ٹریڈز کے نتیجے کو درست کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، جس کی وجہ سے کمپنی کے لیے کوٹس میں تاخیر، اسپائکس اور دیگر منفی نتائج برآمد ہوئے، یا کمپنی کی جانب سے اس کی ایجاد نہیں کی گئی ہے جو اگاہک کی جانب سے بدسلوکی ٹریڈنگ پریکٹس کا معقول شبہ ہے

7. کمپنی اس بات کی گارنٹی دیتی ہے کہ صارف کا کوئی بھی سودا جو غیر مارکیٹ قیمت (سپائیک) پر کیا جائے گا، غلط کارکردگی کی حقیقت کا پتہ لگانے کے بعد بے بحال کر دیا جائے گا۔

8. موجودہ معاہدہ جان بوجھ کر حالت پیدا کرنے کے ذریعے منافع نکالنے پر مبنی حکمت عملیوں کے استعمال سے منع کرتا ہے، جب گاہک یا صارفین کے اکاؤنٹ میں سے کسی ایک کا اکاؤنٹ منفی بیلنس کی طرف مڑ جاتا ہے، بشمول وے صورت حال جب اکاؤنٹس مختلف افراد کے ناموں سے کھولے جاتے ہیں، ہمیشہ ایک تجارتی حکمت عملی کا حصہ ہوتے ہیں۔ اس طرح کی تجارت کے نفاذ کو ظاہر کرنے کی صورت میں
حکمت عملی، کمپنی شق 3.15.5 کو الگو کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے موجودہ معاہدہ کے.

9. موجودہ معاہدہ کسی بھی سرگرمی کے ذریعے منافع نکالنے پر مبنی حکمت عملیوں کے استعمال سے منع کرتا ہے جس سے منصفانہ تجارت کے خطرے اس خطرے کے تناسب سے حاصل شدہ منافع کی بنیاد کے طور پر نہیں ہوتا ہے (بجائے کے صرف کچھ محدود خطرے ہے، اصولی طور پر، کچھ تجارتی خطرے ہمیشہ موجود رہے گا چاہے تجارت کمپنی کی تکنیکی خرابی پر مبنی ہو(۔ اس میں تجارتی حکمت عملی شامل ہے، لیکن ان تک محدود نہیں ہے، جن کا ی بیعانہ تجارت سے پیدا ہوتے ہیں، جب کے اس مقصد منفی

منظرانموں کے خطرات کو کمپنی پر ڈالنا ہے، جو کہ اعلی طرح کی تجارتوں سے حاصل ہونے والے منافع کی پوری رقم سے فائدہ اٹھاتے ہوئے، آالت کی تجارتی تصریحات میں کسی تکنیکی ای انسانی پیدا کردہ ترتیبات کو بھی استعمال کرنا۔

10. کمپنی کا ڈیلنگ ڈپارٹمنٹ اس کے مطابق پوزیشن کو دوبارہ کھولنے کے دعوے پر اپنا مثبت فیصلہ کرتا ہے مندرجہ ذیل اسکیم: اگر کسی جگہ کو کھولنے کی پوزیشن کو غلط طریقے سے بند کرنے کے لمحے کے بعد سے کافی وقت ای قیمت کا فرق ہے پوزیشن، ڈیل کو اوسط قیمت پر دوبارہ کھوال جا سکتا ہے وی ای تو غلط پوزیشن بند ہونے اور دوبارہ کھولنے کا فیصلہ کرنے کے درمیان کی مدت کے لیے ای غلط پوزیشن بند ہونے کے لمحے سے ایک گھنٹے کے اندر مقرر کیا جاتا ہے کسی پوزیشن کو دوبارہ کھولنا اسی حجم کا نیا آرڈر دے رہا ہے جیسا کے غلطی سے بند کر دیا گیا تھا یے قاعدہ غلطی سے بند عہدوں کے معاوضے پر پوری طرح الگو ہوتا ہے

11. جب قیمت میں تبدیلی، مارکیٹ کے اختتام پر آلے کی آخری قیمت اور مارکیٹ کھلنے پر آلے کی پہلی قیمت کے درمیان فرق کے ساتھ، ای نیوز ریلیز کے ساتھ منسلک، ابتدائی ڈپازٹ کے 10% سے زیادہ منافع کا باعث بنتی ہے، تو کمپنی اس طرح کے تجارتی مالیاتی نتائج کی درستگی کو استعمال کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، pips کی قیمتوں کے ذریعے مذکورہ بالا قیمتوں کے فرق کے تناسب سے تبصرہ کے ساتھ فنڈز کی کٹوتی " شق 5.12 اصالح" بعض صورتوں میں، کم سے کم منافع مقرر کرنا کمپنی کی صوابدید پر ہے 10% کی سطح سے نیچے تبدیلی)ابتدائی ڈپازٹ کی(

12. کمپنی کسی معاہدے کے نتائج کو کالعدم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر کمپنی کو پتے چلتا ہے کے معاہدے کو انجام دینے کے لیے استعمال ہونے والی رقم کسی بھی کمپنی کے معاہدے کی دفعات کی خالف ورزی کرتے ہوئے حاصل کی گئی ہے، بشمول موجودہ معاہدے، جس سے صارف نے قبول کیا ہے

13. موجودہ معاہدے گاہک کی طرف سے کسی بھی ایسی سرگرمیوں سے منع کرتا ہے جو بد نیتی کے ساتھ انجام دی جاتی ہیں اور اس کا مقصد کمپنی کی قیمت پر گارنٹی شدہ منافع نکالنا ہے جب کے یہ جانتے ہوئے کے)یا اس کی معقول توقع کی جا رہی ہے(کے کمپنی ان سرگرمیوں کی اجازت نہیں دے گی اگر اس نے کے بارے میں علم ہوتا۔

14. جہاں گاہک نیک نیتی سے کام کر رہا ہے، کمپنی کی طرف سے کسی تکنیکی یا انسانی غلطی کے نتیجے میں اب بھی اس درست کرنے کی ضرورت ہے، اس سے قطع نظر کے یہ صارف کے فائدے یا نقصان کے لیے ہے

15. کھوئے ہوئے یا ممکنہ منافع کے ساتھ ساتھ آالت کی عدم دستیابی کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات کی واپسی کے ساتھ مشروط نہیں ہیں۔

16. مشکوک تجارت کے شمارایتی ثبوت۔

1. تجارتی آالت کے زمرے سے قطع نظر، اگر کالئنٹ اعلی تعدد والی قلیل مدتی تجارت میں مشغول ہو یا بھیس بدل کر طویل مدتی تجارت جو صوابدیدی یا ضمانت شدہ منافع کے ایک یہ ذریعے کا مؤثر طریقے سے استحصال کرتی ہے، کمپنی اس کا حق محفوظ رکھتی ہے اس طرح کی تجارت کے نتائج کو جزوی طور پر یا مکمل طور پر ایڈجسٹ کریں۔

2. اس میں ایسی مثالیں شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہے جہاں تجارتی سرگرمی اعدادوشمار کے لحاظ سے مشکوک نمونوں کو ظاہر کرتی ہے قیمتوں کا تعین کرنے کی ناکامیوں کا منظم استحصال، آلے کی طویل مدتی قیمت کی نقل و حرکت سے آزاد۔

3. کالئنٹ تسلیم کرتا ہے کے اسکیلپنگ، ثالثی، یا کوئی دوسری حکمت عملی جس پر توجہ مرکوز کی گئی ہے مارکیٹ کی ناکارہیوں کا فائدہ اٹھانے کے بغیر حقیقی تجارتی خطرے کو مانناسختی سے ممنوع ہے

17. مارکیٹ ہیرا پھیری کے خالف اقدامات۔

1. کموڈٹی اور کم لیکویڈیٹی اسٹاکس کے لیے، کمپنی ایسے معاملات میں ٹریڈنگ کے نتائج کو ایڈجسٹ کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے جہاں کمپنی کی جانب سے پوزیشنز کو ہیج نہیں کیا گیا تھا یے خاص طور پر ان حاالت میں الگو ہوتا ہے جہاں مارکیٹ کا معقول شب ہو۔
ہیرا پھیری، بشمول — لیکن ان تک محدود نہیں — ایسے معاملات جن میں غیر حقیقی یا غیر معمولی منافع شامل ہو۔

2. کالئنٹ اس خطرہ کو تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ اس طرح کے اقدامات غلطی سے الگورتھم کے نتائج کو متاثر کر سکتے ہیں، اگر کمپنی، امکانات کے توازن کی بنیاد پر، اس بات کا تعین کرتی ہے کہ مارکیٹ میں تیزی پھیری ہوئی ہے۔ کالئنٹ اس طرح کے فیصلوں کے نتائج کو برداشت کرنے سے بھی اتفاق کرتا ہے، یہ تسلیم کرتے ہوئے کہ مارکیٹ میں تیزی پھیری کی فطری طور پر پوشیدہ نوعیت کی وجہ سے، کمپنی ہمیشہ حتمی ثبوت فراہم کرنے کے قابل نہیں ہوتی ہیں۔

3. کمپنی محدود لیکن معقول شواہد پر انحصار کر سکتی ہے، جس میں یہ شامل ہو سکتا ہے، لیکن ان تک محدود نہیں ہے:
- تجارتی پیٹرن جو ممکنہ طور پر جوڑ توڑ کے رویے کی نشاندہی کرتے ہیں؛
- مخصوص آاالت یا آاالت کے زمرے پر مرکوز سرگرمی؛
- مسلسل اور اعدادوشمار کے لحاظ سے اہم تجارتی نتائج جو کہ مارکیٹ کی ناکارہیوں کے جان بوجھ کر استحصال کا مشورہ دیتے ہیں۔

6. **صارفین کی شناخت اور تصدیق**

1. کمپنی کالئنٹ سے درخواست کر سکتی ہے کہ وہ اپنے رجسٹریشن ڈیٹا کی صداقت کی تصدیق کرے، جو کہ ٹریڈنگ اکاؤنٹ کھولتے وقت بیان کیا گیا ہے۔ کسی بھی وقت، کمپنی کالئنٹ سے IDs کی الیکٹرانک کاپی یا نوٹری سے تصدیق شدہ ID کاپی فراہم کرنے کا مطالبہ کر سکتی ہے۔ اس کے عالوہ، کمپنی اپنی صوابدید پر کالئنٹ کی شخصیت کی تصدیق کے دوسرے طریقے استعمال کرنے کی حقدار ہے۔ کالئنٹ اس کی تعمیل کرنے کا پابند ہے۔

2. اگر صارف کو پاسپورٹ/آئی ڈی کی اسکین کاپی فراہم کرنے کی درخواست موصول نہیں ہوئی ہے، ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی تصدیق کا طریقہ کار الزمی نہیں ہے، حاالنکہ صارف پاسپورٹ کی کاپی یا کوئی اور دستاویز لوڈ کرنے کے لیے آزاد ہے جس سے اس کے کالئنٹ کی کابینہ کو شخصیت کی شناخت ہو۔

3. اگر اکاؤنٹ کھولنے کے بعد صارف کی ذاتی رجسٹریشن کی معلومات (جیسے مکمل نام، پتے یا ٹیلی فون) تبدیل کر دی گئی ہے، تو صارف کمپنی کے کالئنٹ ریلیشنز ڈیپارٹمنٹ کو رجسٹریشن کی معلومات کو تبدیل کرنے کی درخواست بھیج کر مطلع کرنے کا پابند ہے۔

4. ایک صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ تجارتی اکاؤنٹ کے رجسٹریشن پر ظاہر کردہ ذاتی معلومات کو کمپنی AML (منی النڈرنگ کے خالف) پالیسی کی حدود میں استعمال کر سکتی ہے۔

5. گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی منی النڈرنگ کے خالف اقدام کے طور پر صارف کے ذریعے منتخب کردہ ڈپازٹ کے طریقے کار پر منحصر ہے ویڈیو تصدیق کی درخواست کر سکتی ہے۔

6. صارف فراہم کردہ ذاتی دستاویزات یا ان کی کاپیوں کی صداقت کے لیے ذمے دار ہے، اور کمپنی کے حق کو تسلیم کرتا ہے، اگر ان کی اصلیت پر شبہ ہے، توثیق کی توثیق کے لیے دستاویز جاری کرنے والے ملک کے قانون نافذ کرنے والے حکام کو درخواست دینے کے لیے، اگر دستاویز کی جعلسازی کے عمل کا انکشاف ہو تو، صارف کو دستاویز کی ذمے داری کے ساتھ ملک میں الیا جائے گا۔

7. **خطرات**

اس نوٹیفکیشن کا مقصد کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں پر تجارتی کارروائیوں سے منسلک خطرات سے متعلق معلومات کو ظاہر کرنا اور ان خطرات سے متعلق مالی نقصانات کے امکان کے بارے میں صارف کو خبردار کرنا ہے موجودہ معاہدے میں ممکنہ حاالت کی سرسر تعداد کی وجہ سے تمام ممکنہ خطرات کے بارے میں تمام معلومات کا انکشاف کرنا ناممکن ہے اس نوٹیفکیشن میں استعمال کی گئی تصورات اور اصطالحات کی تشریح مکمل طور پر ان لوگوں کی تشریح کے ساتھ مطابقت رکھتی ہے جو کسٹمر کے آرڈرز پر کارروائی کرنے اور اس پر عمل کرنے کے معاہدے میں ہیں۔

1. لیوریج کے اثرات

1. " مارجن ٹریڈنگ " کی شرائط کے تحت تجارت کا انعقاد انسٹرومنٹ کی قیمت کی شرح میں معمولی تبدیلی لیوریج اثر کی وجہ سے کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے بیلنس پر زبردست اثر ڈال سکتا ہے اگر مارکیٹ کسٹمر کی پوزیشن کے خالف حرکت کرتی ہے، مؤخر الذکر کو ابتدائی ڈپازٹ کی رقم اور پوزیشنز کو کھال رکھنے کے لیے کسٹمر کی طرف سے جمع کردہ دیگر اضافی فنڈز میں نقصان ہو سکتا ہے کسٹمر

تمام خطرات پر غور کرنا، فنانس استعمال کرنا اور متعلقہ تجارتی حکمت عملی کو منتخب کرنا کہ لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہونا کا اعتراف کرتا ہے۔

2. متعدد آالت میں انٹرا ڈے قیمتوں میں کافی حد تک تبدیلیاں ہوتی ہیں، جس سے تجارت کے زیادہ منافع یا نقصان پر ختم ہونے کے زیادہ امکانات ہوتے ہیں۔

2. چڑھاو تار انسٹرومنٹ میں زیادہ۔

1. متعدد آالت میں انٹرا ڈے قیمتوں میں کافی حد تک تبدیلیاں ہوتی ہیں، جس سے تجارت کے زیادہ منافع یا نقصان پر ختم ہونے کے زیادہ امکانات ہوتے ہیں۔

3. تکنیکی خطرات۔

1. صارف معلوماتی، کمیونیکیشن، الیکٹرک اور اس میں شامل دیگر نظاموں کی خرابی کی وجہ سے ہونے والے مالی نقصانات کا خطرہ مول لیتا ہے۔

2. کسٹمر ٹرمینل میں ٹریڈنگ آپریشنز کا انعقاد، گاہک اس کی وجہ سے ہونے والے مالی نقصانات کے خطرات کو برداشت کرتا ہے مندرجہ ذیل وجوہات:

1. ہارڈ ویئر اور سافٹ ویئر کے آالت کی خرابیاں، یا کسٹمر کی طرف سے کنکشن کا خراب معیار؛

2. گاہک کے آالت کا غلط کام کرنا؛

3. کسٹمر ٹرمینل کی غلط سیٹنگز؛

4. پرانے کسٹمر ٹرمینل کا استعمال؛

5. " کسٹمر ٹرمینل سوز گائیڈ" اور سیکشن میں فراہم کردہ ہدایات سے گاہک کی ناواقفیت " ایف اے کیو: اکثر پوچھے جانے والے سواالت"۔

3. کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ ٹیلی فون پر تجارتی کارروائیاں کرنے کی صورت میں، اوقات کے اوقات میں آپریٹر تک پہنچنے کا امکان کم ہوتا ہے بیان کردہ صورت حال فاسٹ مارکیٹ کے دوران ہو سکتی ہے (مثال کے طور پر، اہم خبروں کی ریلیز میں)۔

4. بازار کے عام حاالت کے عاوہ

1. گاہک کو احساس ہے کہ بازار کے عام حاالت کے عاوہ کسٹمر کے آرڈر کی کارروائی کا وقت طویل ہو سکتا ہے۔

5. تجارتی پلیٹ فارم۔

1. گاہک تسلیم کرتا ہے کہ سیور کے ذریعے کارروائی کرنے کے لیے صرف ایک انکوائری/آرڈر قطار میں رکھا جا سکتا ہے کسی بھی نئے آرڈر یا انکوائری کو ترتیب دینے کی کوشش کو آرڈر ونڈو کے ساتھ رد کر دیا جائے گا جس میں پیغام " تجارتی بفر مصروف ہے" دکھایا جائے گا۔

2. گاہک تسلیم کرتا ہے کہ سٹریمنگ کوٹس کے حوالے سے معلومات کا واحد قابل اعتماد ذریعہ مرکزی سرور ہے، جو حقیقی صارفین کی خدمت کرتا ہے کسٹمر پلیٹ فارم میں کوٹس ڈیٹا بیس کو سٹریمنگ کوٹس کے حوالے سے معلومات کا ایک معتبر ذریعہ نہیں سمجھا جا سکتا، کیونکہ کسٹمر پلیٹ فارم اور سرور کے درمیان غیر مستحکم کنکشن کی صورت میں کوٹس کا ایک حصہ کسٹمر پلیٹ فارم میں داخل ہونے میں ناکام ہو سکتا ہے۔

3. گاہک تسلیم کرتا ہے کہ آرڈر دینے/تبدیل کرنے/منسوخ کرنے کی ونڈو کو بند کرنے اور پوزیشنوں کو بند کرنے یا کھولنے کی ونڈو کو بند کرنے سے انکوائری یا آرڈر منسوخ نہیں ہوتا ہے، جو ڈیلر کو پہلے استعمال کرنے کے لیے بھیجا دیا گیا ہے۔

4. ڈیلر کی جانب سے پیشگی آرڈر پر عملدرآمد کے نتیجے کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لمحے سے پہلے آرڈر دوبارہ بھیجنے کی صورت میں کسٹمر غیر منصوبہ بند تجارتی کارروائیوں کے خطرات مول لیتا ہے۔

5. گاہک کو یہ احساس ہے کہ زیر التواء آرڈر کی سطح اور اسٹاپ الس اور/یا ٹیک -پرافٹ

کی بیک وقت فورا بعد شامل کیے گئے تھے، صرف اس صورت میں کارروائی کی ترمیم،
/یا اسٹاپ السٹ اور جو آرڈر پر عمل درآمد کیا جائے گی جب آرڈر کی کھلی پوزیشن کے لیے
ٹیک- پرافٹ لیول کے آرڈر میں ترمیم کی جائے

6. مواصلات

1. گاہک دیر سے موصول ہونے یا سرور یا ڈیلر کا پیغام وصول کرنے میں ناکامی سے ہونے والے
مالی نقصان کا خطرہ مول لیتا ہے

2. صارف کو احساس ہے کہ ای میل کے ذریعے بھیجی گئی غیر کوڈ شدہ معلومات غیر مجاز
رسائی سے محفوظ نہیں ہے

3. گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ڈیلر پیغامات کو حذف کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے،
پیغام کے اپ لوڈ ہونے کے لمحے سے تین کیلنڈر دنوں کے اندر اندر کسٹمر پلیٹ فارم
میل کے ذریعے صارف کو موصول نہیں ہوئے تھے

4. کسٹمر ڈیلر سے موصول ہونے والی معلومات کی رازداری کی پوری ذمے داری قبول کرتا ہے،
اور کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ تک تیسرے فریق کی غیر مجاز رسائی کی وجہ سے ہونے والے
مالی نقصانات کے خطرات کو برداشت کرتا ہے

7. کمپنی اور گاہک کے درمیان تعلقات میں ملوث تیسرے فریق کی سرگرمی سے منسلک خطرات

1. گاہک ادائیگی کے نظام کے عدم استحکام سے منسلک خطرات کو اٹھاتا ہے اگر الیکٹرانک
ادائیگی کا نظام ختم ہو جاتا ہے، تو کمپنی اس سسٹم کے ذریعے جمع کی گئی رقم میں
سے کسٹمر اکاؤنٹ سے رقوم کاٹ لیتی ہے

2. صارف بینک وائر ٹرانسفر کے لیے غلط تفصیلات کی نشاندہی کرنے سے متعلق
خطرات اٹھاتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ ی رقم کی واپسی، اضافی چارجنگ کمیشن، اور
ریفنڈ اور وائر ٹرانسفر کو درانے سے متعلق دیگر خطرات کی وجہ سے سکتی ہے

3. گاہک ادائیگی کے نظام تک رسائی کے صارف کے ذاتی ڈیٹا کے غیر مجاز استعمال سے
متعلق خطرات مول لیتا ہے، اور اسے افراد کے ذریعے کسٹمر کے بینک کارڈز کے استعمال
سے منسلک ہوتے ہیں جو اسے کارڈ استعمال کرنے کے لیے کافی ڈیٹا ضائع کرتے ہیں، جو کے
کسٹمر کی الپرواہی کے نتیجے میں پیش آیا

8. **کسٹمر کے ساتھ مواصلت**

1. صارف سے رابطہ کرنے کے لیے کمپنی استعمال کر سکتی ہے:
- ٹریڈنگ پلیٹ فارم اندرونی میل؛
-ای میل؛
- فیکس؛
- ٹیلی فون؛
- پوسٹل سروس؛
- پوسٹل سروس؛ - کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر سیکشن "کمپنی نیوز" کی خبریں
کمپنی رجسٹریشن میں بتائی گئی صارف کی ذاتی معلومات کا استعمال کرے گی، اس
سلسلے میں صارف ذاتی رابطے کی تفصیلات میں ہونے والی تمام تبدیلیوں کے بارے میں
کمپنی کو مطلع کرنے کا ذمے دار ہے

2. ایک پیغام)بشمول دستاویزات، اعلانات، اطلاعات، تصدیقات، رپورٹس وغیرہ(گاہک کو موصول
ہونے کے طور پر سمجھا جاتا ہے:
- ای میل کے ذریعے بھیجے جانے کے ایک گھنٹے بعد؛
- ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں اندرونی ڈاک کے ذریعے بھیجے جانے کی صورت میں فوری طور پر؛
- فیکس کے ذریعے بھیجے جانے کی صورت میں فوری طور پر؛ - فون کال ختم ہونے کے فورا بعد؛
- پوسٹل سروس کے ذریعے بھیجے جانے کی صورت میں 7 کیلنڈر دنوں کے بعد؛
- کمپنی کی سرکاری ویب سائٹ کے سیکشن " کمپنی نیوز" میں خبروں کے اجراء کے فورا بعد

3. صارف کو روزانہ ایک ای میل موصول ہوتی ہے جس میں پچھلے 24 گھنٹوں کے دوران ٹریڈنگ اکاؤنٹ
میں کیے گئے تمام آپریشنز کی رپورٹ ہوتی ہے

4. معاہدے کی شرائط کو قبول کرتے ہوئے، صارف کمپنی کی خدمات کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے

لیے اپنے رابطے کی تفصیلات فراہم کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔

9. **ذمے داری اور ذمے داری**

1. عمومی دفعات۔

1. صارف اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ:
- اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم میں بتائی گئی معلومات درست ہیں اور اکاؤنٹ کے مالک سے متعلق ہیں؛
- صارف نام اور پاس ورڈز کا استعمال کرتے ہوئے رازداری کو محفوظ رکھنا صارف کی مکمل ذمے داری ہے۔
- صارف ان اقدامات کے لیے مکمل طور پر ذمے دار ہے جو صارف نام اور پاس ورڈ استعمال کرنے کے نتیجے میں ہوتے ہیں۔
- گاہک مالی منڈیوں پر کارروائیوں سمیت تمام کارروائیوں کی ذمے داری اٹھاتا ہے۔
- صارف کے ساتھ بات چیت کو ان کے ثبوت کے مقصد سے ریکارڈ کرنے کے کمپنی کے حق سے اتفاق کرتا ہے۔

2. کمپنی اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم میں صارف کی طرف سے بتائی گئی معلومات خفیہ ہے اس طرح کے انکشاف کی صورت میں خلاف ورزی کو موجودہ معاہدے کے مطابق ہینڈل کیا جائے گا۔

3. گاہک قبول کرتا ہے کہ کمپنی ای کوئی تیسرا فریق جو کسٹمر کو خدمات کی نمائندگی کرنے میں ملوث ہے ٹیلی فون کنکشن، انٹرنیٹ، طے شدہ دیکھ بھال یا اپ ڈیٹس یا کسی بھی ایسے واقعات جو کمپنی، یا معلوماتی خدمات فراہم کرنے والے یا کسٹمر کو پیش کرنے کی خدمات سے نمٹنے والے تیسرے فریق پر منحصر نہیں ہے کی خرابی کے لیے ذمے دار نہیں ہے۔

4. کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی کو کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر سرگرمی کو معطل کرنے کا حق حاصل ہے اگر کمپنی کو کوئی شبہ ہو کہ کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ مین الٹرنگ کے لیے استعمال کیا گیا ہے یا کسٹمر نے جان بوجھ کر غلط معلومات فراہم کی ہیں۔ کارروائیوں کے معطل ہونے کے بعد، کمپنی تحقیقات کرے گی جس میں اکاؤنٹ کے رجسٹریشن ڈیٹا اور ٹریڈنگ اکاؤنٹ ڈپازٹ کرنے کی تاریخ، کسٹمر کی شناخت وغیرہ کی جانچ شامل ہو سکتی ہے۔ کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی کو تحقیقات شروع کرنے کا حق ہے، اگر اس کے پاس اس بات پر شک کرنے کی وجوہات ہیں کہ صارف نے موجودہ معاہدے کی خلاف ورزی کرتے ہوئے اکاؤنٹ پر تجارت کی ہے۔

5. کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ اینٹی مین الٹرنگ پالیسی کے مطابق، کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ صارف کے نام سے کھولے گئے بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات کی درخواست کرے، صرف مخصوص بینک کی تفصیلات کے ساتھ بینک ٹرانسفر کے ذریعے اکاؤنٹ سے فنڈز نکالنے پر پابندیاں عائد کرتا ہے۔ گاہک کی جانب سے بینک کی تفصیلات جمع کرانے سے انکار کی صورت میں کمپنی کو مطلوبہ معلومات فراہم کیے جانے تک ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے ساتھ تمام کارروائیوں کو روکنے کا حق ہے۔

6. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی صارف کے تجارتی اکاؤنٹ کے کسی بھی لین دین پر کسی بھی دستاویز کی درخواست کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ گاہک کی درخواست سے انکار کرنے کی صورت میں، کمپنی اس صارف کی مزید سروسنگ کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

7. جہاں گاہک جان بوجھ کر معاہدے کی خلاف ورزی کرتے ہوئے اور بدسلوکی تجارت یا مشق میں ملوث پایا جاتا ہے، کمپنی اس قسم کی سرگرمی میں خلل ڈالنے کی پالیسی کو الگو کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، اکاؤنٹ کی بندش پر ڈپازٹ کی واپسی میں 6 کیلنڈر مہینوں کی تاخیر کرکے بدسلوکی کی تجارت یا دیگر مشق کو روا اعادہ کیا جائے۔

10. **معاہدہ کا خاتمہ**

1. معاہدہ گاہک کے دستخط ہونے کے لمحے سے نافذ العمل ہے۔

2. موجودہ معاہدہ ختم ہو جاتا ہے اگر:

1. کوئی بھی فریق موجودہ معاہدے کو ختم کرنے کی وصیت کا اظہار کرتا ہے:

- اگر صارف ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے تمام رقوم واپس لے لیتا ہے، جس کی وجہ سے معاہدہ کے ذریعے ریگولیٹ شدہ رشتے ختم ہو جاتا ہے
- موجودہ معاہدہ میں بیان کردہ شرائط کی گاہک کی خلاف ورزی کی صورت میں کمپنی کو اپنی صوابدید پر معاہدہ ختم کرنے کا حق حاصل ہے، اس طرح کے خاتمے کے بارے میں صارف کی پیشگی اطلاع کے ساتھ اور تمام فنڈز واپس کرنے کے بعد معاہدہ ختم ہونے کے لمحے کے مطابق کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کا بیلنس۔

2. اگر کمپنی موجودہ معاہدہ کے ذریعے ریگولیٹ ہونے والی سرگرمی کو روکتی ہے:
- کمپنی اس طرح کے خاتمے سے ایک ماہ قبل مطلع کرتی ہے کسٹمر کی موت کی صورت میں
- کمپنی تمام فنڈز کسٹمر کو واپس کر دیتی ہے جو کے بند ہونے کے وقت کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے بیلنس پر تھے۔

3. گاہک کی موت کی صورت میں
- کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے رقوم نکالنے کا حق متعلقہ قطار کے وارث کو جاتا ہے، یا اس میں وارث کو گاہک کی مرضی/ وصیت کے مطابق؛
- گاہک کے تجارتی اکاؤنٹ کو استعمال کرنے اور مالیاتی منڈیوں پر تجارتی کارروائیاں کرنے کا حق وراثت میں نہیں مل سکتا۔

3. صارف تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی مواصلت کے ذریعے درج ذیل اطلاع کے ساتھ اپنی صوابدید پر کمپنی کی خدمات تک صارف کی رسائی کو مکمل یا جزوی طور پر معطل کرنے یا روکنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اس صورت میں موجودہ معاہدہ کو اس لمحے سے ختم سمجھا جاتا ہے جب سے خدمات کسٹمر کے لیے دستیاب نہیں رہیں۔

11. **زبان**

1. موجودہ معاہدہ کی زبان انگریزی ہے

2. گاہک کی سہولت کے لیے، کمپنی انگریزی سے مختلف زبان میں معاہدہ کا ورژن فراہم کر سکتی ہے معاہدہ کا ترجمہ شدہ ورژن محض معلوماتی کردار کا ہے

3. ترجمہ شدہ ورژن کی مختلف ریڈنگز اور انگریزی میں موجودہ معاہدہ کی صورت میں، انگریزی میں معاہدہ کو پیشگی حوالہ معیار کے طور پر سمجھا جاتا ہے