

KEBIJAKAN PRIVASI

Kebijakan Privasi ini meliputi situs web <https://www.instaforex.com/>.

KEBIJAKAN

Tujuan kebijakan ini adalah untuk menjelaskan kapan, mengapa dan bagaimana Perusahaan memproses informasi yang terkait dengan ("**data pribadi**"). Kebijakan ini juga memberikan informasi penting mengenai hak-hak hukum Anda. Selain itu, kebijakan ini tidak dimaksudkan untuk mengesampingkan ketentuan kontrak apa pun yang Anda miliki dengan kami, atau hak yang mungkin Anda miliki berdasarkan undang-undang perlindungan data.

Dalam kebijakan ini, data Anda terkadang disebut dengan "**data pribadi**" atau "**informasi pribadi**". Kami juga terkadang secara kolektif merujuk pada penanganan, pengumpulan, perlindungan, dan penyimpanan data pribadi Anda atau tindakan apa pun seperti "memproses" data pribadi tersebut.

Untuk tujuan Kebijakan ini, data pribadi berarti semua informasi yang berkaitan dengan Anda, yang mengidentifikasi atau dapat mengidentifikasi Anda, misalnya, nama, alamat, nomor identifikasi Anda.

PERMOHONAN

Untuk membuka akun dengan InstaForex, Anda perlu menyetujui ketentuan Perjanjian terlebih dahulu untuk melakukan Operasi Trading. Kemudian, Anda perlu mengisi Formulir Registrasi yang memerlukan rincian pribadi dari pemilik akun dan jenis akun yang Anda buka dengan perusahaan. Dengan menyelesaikan formulir aplikasi, Anda diminta untuk memberikan informasi pribadi untuk memungkinkan Perusahaan mengevaluasi permohonan Anda dan mematuhi Hukum dan Peraturan yang mengatur penyedia layanan keuangan. Informasi ini juga digunakan untuk menghubungi Anda mengenai layanan Perusahaan.

INFORMASI PENGENAL PRIBADI

Kami membagikan Informasi Pengenal Pribadi dengan Pihak Ketiga semata-mata untuk tujuan statistik dan dalam upaya untuk meningkatkan kampanye pemasaran Perusahaan dan sejauh yang diizinkan oleh Syarat dan Ketentuan yang telah Anda terima. Informasi ini termasuk namun tidak terbatas pada rincian pribadi seperti nama, alamat, tanggal lahir, rincian kontak, rincian pekerjaan, aset dan kewajiban, serta informasi keuangan yang diperlukan lainnya. Kami juga dapat meminta informasi lebih lanjut untuk membantu kami meningkatkan layanan kami kepada Anda kapan saja.

AGEN

Kami menggunakan perusahaan pemrosesan kartu untuk deposit dan penarikan ke dan dari akun Anda. Perusahaan ini akan menyimpan, membagikan, mencadangkan atau menggunakan informasi pengenal pribadi untuk tujuan yang berkaitan dengan proses pembayaran deposit dan penarikan ke akun Anda.

Perusahaan pemrosesan kartu akan menyimpan informasi pribadi tersebut selama yang diperlukan secara wajar untuk tujuan yang disebutkan di atas.

Perusahaan harus mentransfer informasi pengenal pribadi tersebut ke perusahaan pemrosesan kartu untuk memproses deposit dan penarikan dari akun Anda. Dengan ini, Anda menyetujui untuk mentransfer informasi pengenal pribadi tersebut untuk memproses deposit dan penarikan dana ke akun Anda dengan perusahaan.

PRIVASI

Setiap informasi pribadi yang Anda berikan akan diperlakukan sebagai informasi rahasia dan hanya dibagikan di dalam Perusahaan, afiliasinya, dan mitra bisnisnya dan tidak akan diungkapkan kepada pihak ketiga mana pun kecuali berdasarkan peraturan atau proses hukum atau kepada pihak ketiga yang hanya menyediakan layanan statistik kepada Perusahaan untuk meningkatkan kampanye pemasarannya, atau kepada pihak mana pun yang dianggap tepat, di bawah kebijaksanaan Perusahaan yang sehat. Sistem pelacakan situs web juga dapat mengumpulkan data yang telah Anda akses, bagaimana Anda menemukan situs ini, frekuensi kunjungan dan sebagainya. Informasi yang kami peroleh digunakan untuk meningkatkan konten situs web kami dan dapat digunakan untuk menghubungi Anda, dengan cara apa pun yang sesuai, dan untuk memberikan Anda setiap informasi yang kami percaya dapat berguna bagi Anda.

PELAPORAN KREDIT

Informasi pribadi juga dapat diungkapkan kepada agen pelaporan kredit atau referensi, atau kepada siapa pun yang diberi wewenang oleh individu, sebagaimana ditentukan oleh individu atau kontrak tersebut.

PILIHAN/OPT-OUT

Jika Anda sudah tidak ingin menerima komunikasi promosi apa pun, Anda dapat memilih untuk tidak menerimanya dan mengikuti petunjuk yang disertakan dalam setiap komunikasi.

Perusahaan akan mengerahkan upaya untuk memastikan Anda akan diberi pemberitahuan ketika informasi pribadi Anda dikumpulkan oleh pihak ketiga mana pun yang bukan agen/penyedia layanan kami, sehingga Anda dapat membuat pilihan yang tepat apakah Anda akan membagikan informasi tersebut dengan pihak tersebut atau tidak.

COOKIE

Cookie adalah file teks kecil yang dicadangkan pada komputer pengguna untuk tujuan pencatatan. Kami menggunakan cookie pada situs web ini. Kami menautkan informasi yang kami simpan dalam cookie ke informasi pengenal pribadi yang Anda kirimkan ke situs kami.

Kami menggunakan **session ID cookies** dan **persistent cookies**. Session ID cookie tidak berakhir saat Anda menutup browser Anda. Persistent cookie tetap ada di hard drive untuk jangka waktu yang lama. Anda dapat menghapus persistent cookie dengan mengikuti petunjuk yang biasanya disediakan di file “bantuan” browser internet Anda.

Kami menetapkan persistent cookie untuk tujuan statistik. Persistent cookie juga memungkinkan kami untuk melacak lokasi dan minat pengguna kami, dan untuk meningkatkan pengalaman layanan kami di situs kami.

Jika Anda menolak cookie, Anda masih dapat menggunakan situs kami sesuai dengan kebijaksanaan kami.

Kami sangat menghormati privasi dan memberikan Anda informasi dan sarana yang berkaitan tentang bagaimana Anda dapat mengelola preferensi cookie Anda.

KEAMANAN DAN PERLINDUNGAN INFORMASI PRIBADI ANDA

Informasi pribadi yang Anda berikan terkait dengan pendaftaran sebagai pengguna Situs dan Layanan, diklasifikasikan sebagai Informasi Pendaftaran. Informasi Pendaftaran dilindungi dalam banyak cara. Anda dapat mengakses Informasi Pendaftaran Anda melalui kata sandi yang Anda pilih. Kata sandi ini dienkripsi dan hanya diketahui oleh Anda. Kata sandi Anda tidak boleh diungkapkan kepada siapa pun. Informasi Pendaftaran disimpan dengan aman di server aman yang hanya dapat diakses oleh personel yang berwenang melalui kata sandi. Perusahaan melakukan yang terbaik untuk mengenkripsi semua informasi pribadi saat ditransfer ke Perusahaan dan dengan demikian, melakukan semua upaya yang diperlukan untuk mencegah pihak yang tidak berwenang melihat informasi tersebut.

Sehubungan dengan informasi pribadi yang diberikan yang bukan merupakan Informasi Pendaftaran, Perusahaan mengerahkan upaya yang diperlukan untuk memastikan bahwa informasi pribadi yang diberikan, juga berada di server yang aman dan sekali lagi hanya dapat diakses oleh personel yang berwenang melalui kata sandi. Informasi ini tidak dapat diakses oleh Anda secara online; oleh karena itu, tidak ada kata sandi yang akan dipilih untuk melihat atau mengubah informasi ini.

AKSES KE INFORMASI PENGENAL PRIBADI

Jika informasi pengenalan pribadi Anda berubah, Anda harus mengubahnya di area aman situs web atau memberi pemberitahuan kepada kami dengan cara mengirim email ke Dukungan Pelanggan kami di support@mail.instaforex.com atau dengan cara menghubungi kami menggunakan informasi yang disediakan di situs web Perusahaan.

Pemrosesan dan Pengumpulan Data Pribadi

Kami mengumpulkan dan memproses berbagai jenis data pribadi yang kami terima dari pelanggan kami melalui situs web/platform, dalam konteks hubungan bisnis kami.

Kami juga mengumpulkan dan memproses data pribadi dari penyedia layanan kami yang kami peroleh secara sah dan diizinkan untuk diproses.

Jika Anda merupakan calon pelanggan, atau bukan pelanggan dalam transaksi pelanggan (misalnya, otorisasi akun atau pembayaran (dengan SWIFT atau tidak) dan transaksi melalui konter) atau calon penyedia keamanan (misalnya, penjamin untuk fasilitas kredit) atau perwakilan/agen resmi atau pemilik dari badan hukum atau orang perseorangan yang merupakan calon pelanggan, data pribadi terkait yang kami kumpulkan dapat meliputi:

Nama, alamat, rincian kontak (telepon, email), data identifikasi, identifikasi akun pembayaran dasar, tanggal lahir, tempat lahir (kota dan negara), status perkawinan, bekerja/wiraswasta, jika Anda memegang fungsi publik terkemuka (untuk PEP), info FATCA / CRS, data autentikasi [misalnya, tanda tangan].

Ketika kami setuju untuk memberikan produk dan layanan kepada Anda atau badan hukum yang Anda wakili atau miliki, maka data pribadi akan dikumpulkan dan diproses yang dapat meliputi, dalam konteks penyediaan fasilitas perbankan:

Pendapatan saat ini, riwayat pekerjaan, kepemilikan properti, investasi pribadi dan pendapatan investasi, tempat tinggal pajak dan ID pajak, izin tinggal atau izin kerja, posisi pekerjaan [misalnya, sesuai sertifikat perusahaan direktur/pemegang saham].

Untuk individu, Perusahaan akan meminta data pribadi yang memberikan informasi tentang latar belakang ekonomi dan keuangan mereka.

Investasi dan Suku Bunga, Produk dan Layanan Mata Uang

Informasi spesifik yang mungkin kami minta meliputi: pengetahuan dan pengalaman dengan saham, dana dan suku bunga/produk mata uang (misalnya, untuk layanan MiFID), strategi dan ruang lingkup investasi, portofolio investasi pribadi, tujuan pribadi.

Kewajiban Data Pribadi

Agar kami dapat melanjutkan hubungan bisnis dengan Anda, Anda harus memberikan data pribadi Anda kepada kami yang diperlukan untuk dimulainya dan pelaksanaan hubungan bisnis yang diperlukan dan pelaksanaan kewajiban kontraktual kami. Kami selanjutnya berkewajiban untuk mengumpulkan data pribadi tersebut, sebagaimana diwajibkan oleh ketentuan undang-undang pencucian uang yang dengan sepatutnya mewajibkan kami untuk memverifikasi identitas Anda sebelum kami menandatangani kontrak atau hubungan bisnis dengan Anda atau badan hukum di mana Anda merupakan perwakilan/agen atau pemilik yang berwenang. Oleh karena itu, Anda harus memberi kami setidaknya informasi identitas dasar dan/atau bentuk informasi identitas, seperti, namun tidak terbatas pada: kartu identitas/paspor, nama lengkap Anda, tempat lahir (kota dan negara), dan alamat tempat tinggal Anda, untuk mematuhi kewajiban hukum seperti yang disebutkan di atas.

Perlu diketahui bahwa jika Anda tidak memberikan data yang diperlukan tersebut kepada kami, kami tidak akan mengizinkan dimulainya atau kelanjutan hubungan bisnis baik kepada Anda sebagai individu, atau sebagai perwakilan/agen resmi atau pemilik dari suatu badan hukum.

Penerima Data Pribadi

Selama pelaksanaan kewajiban kontraktual dan hukum kami, data pribadi Anda dapat diberikan kepada berbagai departemen di dalam Perusahaan. Berbagai penyedia layanan dan pemasok juga dapat menerima data pribadi Anda sehingga kami dapat melakukan kewajiban kami. Penyedia layanan dan pemasok tersebut menandatangani perjanjian dengan Perusahaan di mana mereka mematuhi kerahasiaan dan perlindungan data sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku.

Perlu diingat bahwa kami dapat mengungkapkan data tentang Anda untuk salah satu alasan yang ditetapkan di sini, atau jika kami secara hukum diharuskan untuk melakukannya, atau jika kami diizinkan berdasarkan kewajiban kontraktual dan hukum kami atau jika Anda telah memberikan persetujuan Anda, atau untuk alasan lain yang dianggap tepat dan diperlukan Perusahaan. Semua pemroses data yang ditunjuk oleh kami untuk memproses data pribadi atau nama kami terikat oleh kontrak dan oleh hukum untuk mematuhi undang-undang perlindungan data yang berlaku.

Dalam keadaan yang disebutkan di atas, **penerima data pribadi dapat merupakan**, misalnya:

- Pengawasan dan pengatur dan otoritas publik lainnya, karena ada kewajiban hukum.
- Untuk proses anti pencucian uang, seperti agen referensi kredit,
- Konsultan hukum eksternal,
- Auditor dan akuntan,
- Operasi pemasaran,
- Lembaga pencegahan penipuan,
- Perusahaan yang membantu kami dengan penyedia layanan kami yang efektif kepada Anda dengan menawarkan keahlian teknologi, solusi dan dukungan serta memfasilitasi pembayaran

Transfer Data Pribadi ke Negara Ketiga atau Organisasi Internasional

Data pribadi Anda dapat ditransfer ke negara ketiga, dalam kasus seperti misalnya, untuk melaksanakan pembayaran atau perintah investasi Anda atau jika transfer data ini diwajibkan oleh hukum [misalnya, kewajiban pelaporan berdasarkan undang-undang Pajak] atau ketika Anda telah memberi kami persetujuan Anda untuk melakukannya. Pemroses di negara ketiga berkewajiban untuk mematuhi standar perlindungan data lokal negara mereka dan untuk memberikan perlindungan yang sesuai terkait dengan transfer data Anda.

Tingkat Pengambilan Keputusan Otomatis dan Penggunaan Pembuatan Profil

Dalam membangun dan menjalankan hubungan bisnis, kami secara umum tidak menggunakan pengambilan keputusan otomatis apa pun. Kami dapat memproses beberapa data Anda secara otomatis, dengan tujuan menilai aspek pribadi tertentu, (pembuatan profil), untuk memulai, atau, melaksanakan kontrak dengan Anda.

Perlakuan Data Pribadi untuk Tujuan Pemasaran dan Penggunaan Pembuatan Profil

Kami dapat memproses data pribadi Anda untuk memberikan pemberitahuan kepada Anda mengenai produk, layanan dan penawaran yang mungkin menarik bagi Anda atau bisnis Anda.

Kami mempelajari beberapa informasi untuk membentuk pandangan tentang apa yang kami pikir mungkin Anda butuhkan atau apa yang menarik bagi Anda. Dalam beberapa kasus, pembuatan profil digunakan, yaitu, kami memproses data Anda secara otomatis dengan tujuan mengevaluasi aspek pribadi tertentu untuk memberikan Anda informasi pemasaran yang ditargetkan pada produk.

Kami bertujuan untuk hanya menggunakan data pribadi Anda untuk mempromosikan produk dan layanan kami kepada Anda ketika kami memiliki persetujuan eksplisit Anda untuk melakukannya, atau, dalam kasus tertentu, ketika kami menganggap bahwa ini merupakan kepentingan sah kami untuk melakukannya.

Anda berhak untuk menolak pemrosesan data kapan saja untuk tujuan pemasaran, yang termasuk pembuatan profil, dengan menghubungi Tim Dukungan Perusahaan kapan saja.

Periode Penyimpanan Informasi Pribadi

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama kami memiliki hubungan bisnis dengan Anda.

Setelah hubungan bisnis kami dengan Anda berakhir, kami akan menyimpan data Anda hingga lima (5) tahun sesuai dengan arahan regulator perusahaan.

Kami dapat menyimpan data Anda untuk jangka waktu yang lebih lama selama diperlukan untuk memenuhi tujuan relevan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, dan sebagaimana mungkin diwajibkan oleh hukum seperti untuk tujuan pajak dan akuntansi, kepatuhan terhadap undang-undang Anti Pencucian Uang, atau sebagaimana dikomunikasikan kepada Anda.

Hal Perlindungan Data

Anda memiliki hak-hak berikut dalam hal data pribadi Anda yang kami miliki:

a.Menerima akses ke data pribadi Anda - Ini memungkinkan Anda untuk misalnya, menerima salinan data pribadi Anda dan untuk memeriksa apakah kami memprosesnya secara sah. Permohonan dapat dikirim ke support@mail.instaforex.com atau clients@mail.instaforex.com.

Anda juga berhak untuk menolak di mana kami memproses data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran langsung. Ini juga termasuk pembuatan profil karena ini terkait dengan pemasaran langsung.

Jika Anda keberatan dengan pemrosesan untuk tujuan pemasaran langsung, kami akan menghentikan pemrosesan data pribadi Anda untuk tujuan tersebut. Akan tetapi, Perusahaan tidak akan bertanggung jawab apabila, karena alasan apa pun, perusahaan gagal menghentikan pemrosesan data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran tersebut.

b.Permintaan untuk menerima salinan - Permintaan untuk menerima salinan data pribadi Anda dalam format yang terstruktur dan umum digunakan dan untuk mengirimkan data tersebut ke organisasi lain. Anda juga berhak untuk mengirimkan data pribadi Anda secara langsung oleh kami sendiri ke organisasi lain yang akan Anda beri nama. Akan tetapi, Perusahaan tidak akan bertanggung jawab apabila, karena alasan apa pun, perusahaan gagal untuk mematuhi salah satu hak yang disebutkan di atas.

c.Menarik persetujuan yang Anda berikan - Menarik persetujuan yang Anda berikan sehubungan dengan pemrosesan data pribadi Anda, kapan pun. Perlu diingat bahwa setiap penarikan persetujuan tidak akan mempengaruhi keabsahan pemrosesan konsensual apa pun sebelum penarikan atau pencabutan tersebut.

Untuk menggunakan hak Anda, atau, jika Anda memiliki pertanyaan mengenai penggunaan data pribadi Anda oleh kami, silakan hubungi Tim Dukungan Pelanggan kami di clients@mail.instaforex.com.

Kami berusaha untuk segera memenuhi semua permintaan Anda.

Akan tetapi, Perusahaan tidak akan bertanggung jawab apabila, jika, karena alasan apa pun, perusahaan gagal untuk mematuhi hak yang disebutkan di atas.

d.Hak untuk Mengajukan Keluhan - Jika Anda telah menggunakan salah satu atau semua hak perlindungan data Anda dan masih merasa bahwa kekhawatiran Anda mengenai bagaimana kami menggunakan data pribadi Anda belum ditangani secara memadai oleh kami, Anda berhak untuk mengajukan keluhan dengan mengisi Formulir Keluhan, yang dapat Anda temukan di situs web kami di <http://www.instaforex.com/>

SANGGAHAN HUKUM

Kami berhak untuk mengungkapkan informasi pengenal pribadi Anda sebagaimana mungkin diwajibkan oleh hukum dan ketika kami percaya bahwa pengungkapan diperlukan untuk melindungi hal-hak kami dan/atau untuk mematuhi proses peradilan, perintah pengadilan, atau proses hukum yang dilayani di situs web kami, atau untuk alasan lain yang dianggap perlu oleh Perusahaan di bawah kebijaksanaannya yang sehat. Kami tidak akan bertanggung jawab atas penyalahgunaan atau kehilangan informasi pribadi yang diakibatkan oleh cookie di situs web kami yang kami kendalikan atau tidak. Kami tidak akan bertanggung jawab atas penggunaan informasi pribadi Anda yang melanggar hukum atau tidak sah karena penyalahgunaan atau kesalahan penempatan kata sandi Anda, baik karena kelalaian, kejahatan, atau tidak sengaja.

PERUBAHAN DALAM KEBIJAKAN INI

Jika kami memutuskan untuk mengubah Kebijakan Privasi kami, kami akan mengumumkan perubahan-perubahan tersebut melalui halaman ini, atau tempat lain yang kami anggap tepat sehingga Anda dapat mengetahui informasi yang kami kumpulkan, bagaimana kami menggunakannya, dan dalam keadaan apa kami mengungkapkannya secara sebagian atau sepenuhnya.

Kami berhak untuk mengubah Kebijakan ini kapan saja. Kami sangat menyarankan Anda untuk sering meninjaunya. Jika kami membuat perubahan material pada Kebijakan ini, kami akan memberikan pemberitahuan kepada Anda di sini, melalui email, atau melalui pemberitahuan di beranda kami, atau dengan cara lainnya yang dianggap tepat oleh Perusahaan.