

## গোপনীয়তার নীতি

এই গোপনীয়তার নীতি <https://www.instaforex.com/> ওয়েবসাইটকে কভার করে।

### নীতিমালা :

এই নীতির উদ্দেশ্য হল কোম্পানি কখন, কেন, এবং কীভাবে আপনার সাথে সম্পর্কিত তথ্য ("ব্যক্তিগত ডেটা" ) প্রক্রিয়া করে থাকে তা ব্যাখ্যা করা। এটি আপনার বিধিবদ্ধ অধিকার সম্পর্কে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য প্রদান করে। আমাদের সাথে আপনার যে কোনো চুক্তির শর্তাদি ওভাররাইড করা এই নীতিটির উদ্দেশ্যে নয়, কিংবা আপনার ডেটা সুরক্ষা আইনের অধীনে অধিকার সম্পর্কে আলোচনা করাও নয়।

এই নীতিতে, আপনার ডেটাকে কখনও কখনও "ব্যক্তিগত ডেটা" বা "ব্যক্তিগত তথ্য" বলা হয়। আমরা কখনও কখনও সম্মিলিতভাবে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা পরিচালনা, সংগ্রহ, সুরক্ষা এবং সঞ্চয় বা এই জাতীয় ব্যক্তিগত ডেটা "প্রসেসিং" এর ক্ষেত্রে এই জাতীয় পদক্ষেপের কথা উল্লেখ করতে পারি।

এই নীতির উদ্দেশ্যে হলো আপনার ব্যক্তিগত তথ্য রক্ষা করা , ব্যক্তিগত ডেটা বলতে আপনার সাথে সম্পর্কিত যেকোন তথ্য বোঝায় যা আপনাকে শনাক্ত করে বা শনাক্ত করতে পারে এবং এতে অন্তর্ভুক্ত, উদাহরণস্বরূপ, আপনার নাম, ঠিকানা এবং সনাক্তকরণ নম্বর।

### আবেদন

ইন্সটাফরেক্সে একটি অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য, আপনাকে প্রথমে ট্রেডিং অপারেশন পরিচালনার জন্য চুক্তির শর্তাবলী মেনে নিতে হবে। তারপরে, আপনাকে অবশ্যই নিবন্ধন ফর্মটি পূরণ করতে হবে যার জন্য অ্যাকাউন্টের আপনার ব্যক্তিগত বিবরণ এবং আপনি কোম্পানির সাথে যে অ্যাকাউন্ট খুলছেন তার সমস্ত প্রয়োজনীয় তথ্য। আবেদনপত্রটি পূরণ করার মাধ্যমে আপনাকে ব্যক্তিগত তথ্য দেওয়ার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে যাতে কোম্পানি আপনার আবেদনের মূল্যায়ন করতে এবং আর্থিক পরিষেবার বিধান নিয়ন্ত্রণকারী আইন ও প্রবিধান মেনে চলতে সক্ষম হয়। কোম্পানির পরিষেবা সম্পর্কে আপনার সাথে যোগাযোগ করতেও এই তথ্য ব্যবহার করা হয়।

### ব্যক্তিগতভাবে সনাক্তকরণ তথ্য

আমরা শুধুমাত্র পরিসংখ্যানগত উদ্দেশ্যে এবং কোম্পানির বিপণন প্রচারাভিযান উন্নত করার প্রয়াসে এবং আপনার দ্বারা ইতিমধ্যে গৃহীত শর্তাবলী দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে তৃতীয় পক্ষের সাথে ব্যক্তিগতভাবে সনাক্তকরণযোগ্য তথ্য ভাগ করি। এই তথ্য অন্তর্ভুক্ত রয়েছে ব্যক্তিগত বিবরণ যেমন নাম, ঠিকানা, জন্ম তারিখ, যোগাযোগের বিবরণ, কর্মসংস্থানের বিবরণ, সম্পদ এবং দায় এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় আর্থিক তথ্য কিন্তু মানি রাখবেন যে শুধুমাত্র এই তথ্যের মধ্যেই আমরা সীমাবদ্ধ নই। সময়ে সময়ে আমরা আপনার কাছে আমাদের পরিষেবাগুলি উন্নত করতে সাহায্য করার জন্য আরও তথ্যের অনুরোধ করতে পারি।

## এজেন্ট

আমরা আপনার অ্যাকাউন্টে জমা এবং উত্তোলনের জন্য একটি কার্ড-প্রসেসিং কোম্পানি ব্যবহার করি। এই কোম্পানি আপনার অ্যাকাউন্টে জমা এবং উত্তোলন প্রক্রিয়াকরণের সাথে সম্পর্কিত উদ্দেশ্যে ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্য ধরে রাখবে, শেয়ার করবে, সঞ্চয় করবে বা ব্যবহার করবে।

কার্ড প্রসেসিং কোম্পানি উপরোল্লিখিত উদ্দেশ্যে যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয় যত্নপর্যাপ্ত ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্য সংরক্ষণ করবে।

আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে জমা এবং উত্তোলন প্রক্রিয়া করার জন্য কোম্পানি কার্ড প্রক্রিয়াকরণ কোম্পানিতে এই ধরনের ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্য স্থানান্তর করবে। অতএব এর অর্থ হলো এই যে আপনি এতদ্বারা কোম্পানির সাথে আপনার অ্যাকাউন্টে অর্থ জমা এবং উত্তোলন প্রক্রিয়া করার জন্য ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্যের এই ধরনের স্থানান্তর করতে সম্মতি দিচ্ছেন।

## গোপনীয়তা

আপনার প্রদত্ত যেকোন ব্যক্তিগত তথ্য গোপনীয় হিসাবে বিবেচিত হবে এবং শুধুমাত্র কোম্পানি, এর সহযোগী এবং এর ব্যবসায়িক অংশীদারদের মধ্যে ভাগ করা হবে এবং কোনো নিয়ন্ত্রক বা আইনি প্রক্রিয়ার অধীনে বা শুধুমাত্র পরিসংখ্যানগত পরিষেবা প্রদানকারী তৃতীয় পক্ষের কাছে ছাড়া কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করা হবে না কোম্পানি তার বিপণন প্রচারাভিযান উন্নত করতে, বা কোম্পানির সঠিক বিবেচনার অধীনে উপযুক্ত বলে মনে করা হয় এমন কোনো পক্ষের কাছে আপনার অনুমতি সাপেক্ষে এই তথ্য ব্যবহার করবে। ওয়েবসাইট ট্র্যাকিং সিস্টেমগুলি আপনি যে পৃষ্ঠাগুলি অ্যাক্সেস করেছেন, আপনি কীভাবে এই সাইটটি আবিষ্কার করেছেন, পরিদর্শনের ফ্রিকোয়েন্সি এবং আরও অনেক কিছু বিবরণ দিয়ে ডেটা সংগ্রহ করতে পারে। আপনার কাছ থেকে প্রাপ্ত তথ্য দ্বারা আমরা আমাদের ওয়েবসাইটের বিষয়বস্তু উন্নত করতে এবং আপনার সাথে যোগাযোগ করার জন্য, যেকোনো উপযুক্ত উপায়ে, এবং আপনার জন্য কার্যকরী হতে পারে বলে আমরা বিশ্বাস করি এমন কোনো তথ্য আপনাকে প্রদান করতে আমরা আপনার তথ্য ব্যবহার করি।

## ক্রেডিট রিপোর্টিং

ব্যক্তিগত তথ্য ক্রেডিট-রিপোর্টিং বা রেফারেন্স এজেন্সিগুলির কাছে বা সেই ব্যক্তি বা চুক্তির দ্বারা নির্দিষ্ট করা ব্যক্তির দ্বারা অনুমোদিত যে কেউ এই তথ্য প্রকাশ কিংবা ব্যবহার করতে পারে।

## চয়েস/অপ-আউট

আপনি যদি আর কোনো প্রচারমূলক যোগাযোগ পেতে না চান, তাহলে আপনি প্রতিটি যোগাযোগে অন্তর্ভুক্ত নির্দেশাবলী অনুসরণ করে সেগুলি গ্রহণ করা থেকে অপ্ট আউট করতে পারেন।

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের এজেন্ট/পরিষেবা প্রদানকারী নয় এমন কোনো তৃতীয় পক্ষের দ্বারা সংগ্রহ করা হলে আপনাকে জানানো হবে এবং তা নিশ্চিত করার প্রচেষ্টা কোম্পানী চালাবে, যাতে আপনি সেই পক্ষের সাথে সেই তথ্য শেয়ার করবেন কি না সে বিষয়ে আপনার মতামত পেশন করতে পারেন।

## কুকিজ

কুকি হল একটি ছোট টেক্সট ফাইল যা ব্যবহারকারীর কম্পিউটারে রেকর্ড রাখার উদ্দেশ্যে সংরক্ষণ করা হয়। আমরা এই সাইটের কুকি ব্যবহার করে আমাদের সাইটে থাকাকালীন আপনার জমা দেওয়া ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্যের সাথে কুকিতে সঞ্চয় করা তথ্যের সাথে লিঙ্ক করি।

আমরা সেশন আইডি কুকি এবং ক্রমাগত কুকি উভয়ই ব্যবহার করে থাকি। আপনি আপনার ব্রাউজার বন্ধ করলেও সেশন আইডি কুকির মেয়াদ শেষ হয়ে যায় না। একটি স্থায়ী কুকি আপনার হার্ড ড্রাইভে একটি বর্ধিত সময়ের জন্য থেকে যায়। আপনি সাধারণত আপনার ইন্টারনেট ব্রাউজারের "সহায়তা" ফাইলে দেওয়া নির্দেশাবলী অনুসরণ করে অবিরাম কুকিগুলি সরাতে পারেন।

আমরা পরিসংখ্যানগত উদ্দেশ্যের জন্য অবিরাম কুকি সেট করে থাকি। অবিরাম কুকিজ আমাদের ব্যবহারকারীদের অবস্থান এবং আগ্রহগুলিকে ট্র্যাক করতে এবং লক্ষ্য করতে এবং আমাদের সাইটে আমাদের পরিষেবাগুলির অভিজ্ঞতা বাড়াতে সক্ষম করে।

আপনি যদি কুকিজ প্রত্যাখ্যান করেন, তাহলে আপনি, আমাদের বিবেচনার ভিত্তিতে, এখনও, আমাদের সাইট ব্যবহার করতে পারেন।

আমরা আপনার গোপনীয়তাকে সম্পূর্ণভাবে সম্মান করি এবং আপনি কীভাবে আপনার পছন্দসহিত কুকি পরিচালনা করতে পারেন সে সম্পর্কে আপনাকে প্রাসঙ্গিক তথ্য এবং সরঞ্জাম সরবরাহ করে থাকি।

আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের নিরাপত্তা এবং সুরক্ষা নিশ্চিত

সাইট বা পরিষেবার ব্যবহারকারী ব্যক্তি হিসাবে নিবন্ধন করার ক্ষেত্রে আপনি যে ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান করেছেন তা নিবন্ধন তথ্য হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়ে থাকে। নিবন্ধন তথ্য অনেক উপায়ে সুরক্ষিত রাখা হয়। নিবন্ধন তথ্য অ্যাক্সেস করতে আপনি আপনার পছন্দ মতো একটি পাসওয়ার্ড তৈরী করতে পারবেন এবং শুধুমাত্র সার্ভার পাসওয়ার্ড দাড়াই আপনার তথ্যে প্রবেশ করা সম্ভব হবে। এই পাসওয়ার্ডটি এনক্রিপ্ট করা থাকবে এবং যা শুধুমাত্র আপনার কাছে থাকবে কিংবা আপনিই জানবেন। দয়া করে এই পাসওয়ার্ড কারো কাছে দিবেন না। নিবন্ধন তথ্য নিরাপদে সুরক্ষিত সার্ভারে সংরক্ষণ করা হয় যেখানে শুধুমাত্র অনুমোদিত কর্মীরাই পাসওয়ার্ডের মাধ্যমে অ্যাক্সেস করতে পারে। কোম্পানি সমস্ত ব্যক্তিগত তথ্য এনক্রিপ্ট করার জন্য যথাসাধ্য চেষ্টা করে কারণ এটি কোম্পানিতে স্থানান্তরিত হয় এবং এইভাবে, অননুমোদিত পক্ষগুলিকে এই ধরনের যেকোন তথ্য দেখা থেকে বিরত রাখতে সমস্ত প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করে থাকে।

প্রদত্ত ব্যক্তিগত তথ্যের ক্ষেত্রে যা নিবন্ধন তথ্য নয়, কোম্পানি নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় প্রচেষ্টা চালায় যে প্রদত্ত এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য, নিরাপদ সার্ভারেও থাকে এবং পাসওয়ার্ডের মাধ্যমে শুধুমাত্র অনুমোদিত কর্মীদের কাছে অ্যাক্সেসযোগ্য। এই তথ্য আপনার দ্বারা অনলাইন অ্যাক্সেস করা যাবে না; তাই, এই তথ্য দেখতে বা পরিবর্তন করার জন্য কোনো পাসওয়ার্ড নির্বাচন করা হবে না।

ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তকরণ তথ্যের অ্যাক্সেস

যদি আপনার ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তকরণ তথ্য পরিবর্তন হয়, সেক্ষেত্রে আপনাকে অবশ্যই ওয়েবসাইটের নিরাপদ এলাকায় তা পরিবর্তন করতে হবে অথবা [support@mail.instaforex.com](mailto:support@mail.instaforex.com)-এ আমাদের গ্রাহক সহায়তা ইমেল করে বা কোম্পানির ওয়েবসাইটে দেওয়া তথ্য ব্যবহার করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করে আমাদের জানাতে হবে।

ব্যক্তিগত তথ্যের প্রক্রিয়াকরণ এবং সংগ্রহ

আমরা আমাদের ব্যবসায়িক সম্পর্কের পরিপ্রেক্ষিতে আমাদের ওয়েবসাইট/প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আমাদের গ্রাহকদের কাছ থেকে বিভিন্ন ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ ও প্রক্রিয়া করি।

এছাড়াও আমরা আমাদের পরিষেবা প্রদানকারীদের কাছ থেকে ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ এবং প্রক্রিয়া করি যা আমরা আইনত ভাবেই গ্রহণ করি এবং যা প্রক্রিয়া করার অনুমতি দেওয়া হয়ে থাকে।

আপনি যদি একজন সম্ভাব্য গ্রাহক হন, অথবা একজন গ্রাহকের লেনদেনে অ-গ্রাহক কাউন্টারপার্টি হন (যেমন, অ্যাকাউন্ট বা অর্থপ্রদানের অনুমোদন (SWIFT দ্বারা বা এর দ্বারা নয়) এবং ওভার-দ্য-কাউন্টার লেনদেন) বা সম্ভাব্য নিরাপত্তা প্রদানকারী (যেমন, গ্যারান্টির একটি ক্রেডিট সুবিধা) বা একটি অনুমোদিত

প্রতিনিধি/এজেন্ট বা একটি আইনি সত্তা বা একজন প্রাকৃতিক ব্যক্তির উপকারী মালিক যিনি/যিনি একজন সম্ভাব্য গ্রাহক, প্রাসঙ্গিক ব্যক্তিগত ডেটা যা আমরা সংগ্রহ করি তাতে যেসব বিষয় অন্তর্ভুক্ত থাকে :

নাম, ঠিকানা, যোগাযোগের বিশদ বিবরণ (টেলিফোন, ইমেল), শনাক্তকরণ ডেটা, মৌলিক অর্থপ্রদান অ্যাকাউন্ট সনাক্তকরণ, জন্ম তারিখ, জন্মস্থান (শহর এবং দেশ), বৈবাহিক অবস্থা, কর্মরত/স্ব-নিযুক্ত, যদি আপনি একটি বিশিষ্ট পাবলিক ফাংশন রাখেন (পিইপিগুলির জন্য), FATCA/CRS তথ্য, প্রমাণীকরণ ডেটা [যেমন, স্বাক্ষর]।

যখন আমরা আপনাকে বা আপনার প্রতিনিধিত্বকারীর বা সুবিধাজনক মালিকানাধীন আইনী সত্তাকে পণ্য ও পরিষেবা সরবরাহ করতে সম্মত হই, তখন অতিরিক্ত ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ এবং প্রক্রিয়া করা হবে যার মধ্যে ব্যক্তিগত সুবিধা প্রদানের প্রেক্ষাপট অন্তর্ভুক্ত হতে পারে:

বর্তমান আয়, কর্মসংস্থানের ইতিহাস, সম্পত্তির মালিকানা, ব্যক্তিগত বিনিয়োগ এবং বিনিয়োগ আয়, ট্যাক্স আবাসন এবং ট্যাক্স আইডি, বাসস্থান বা ওয়ার্ক পারমিট, কর্মসংস্থানের অবস্থান [যেমন, পরিচালক/শেয়ারহোল্ডারদের কর্পোরেট সার্টিফিকেট অনুযায়ী]।

ব্যক্তিদের ক্ষেত্রে, কোম্পানি তাদের অর্থনৈতিক এবং আর্থিক পটভূমি প্রকাশ করার ক্ষেত্রে ব্যক্তিগত ডেটার জন্য অনুরোধ করবে।

বিনিয়োগ এবং সুদের হার, মুদ্রা পণ্য এবং পরিষেবা

আমরা যে নির্দিষ্ট তথ্যের জন্য অনুরোধ করবো তাতে শেয়ার, তহবিল এবং সুদের হার/মুদ্রা পণ্য (যেমন, MiFID পরিষেবার জন্য), বিনিয়োগের কৌশল এবং সুযোগ, ব্যক্তিগত বিনিয়োগ পোর্টফোলিও এবং ব্যক্তিগত উদ্দেশ্য সম্পর্কে জ্ঞান এবং অভিজ্ঞতা অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

ব্যক্তিগত বাধ্যবাধকতামূলক তথ্য

যাতে আমরা আপনার সাথে একটি ব্যবসায়িক সম্পর্কের মধ্যে দিয়ে সাথে এগিয়ে যেতে পারি, সেক্ষেত্রে আপনাকে অবশ্যই আমাদের কাছে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা সরবরাহ করতে হবে যা একটি ব্যবসায়িক সম্পর্কের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সূচনা এবং সম্পাদন এবং আমাদের চুক্তিভিত্তিক বাধ্যবাধকতাগুলি সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয়। আমরা আপনার বা আপনার সাথে বা যে আইনি সত্তার সাথে একটি চুক্তি বা ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপন করার আগে মানি লন্ডারিং আইনের বিধান অনুসারে আপনি যে প্রকৃতপক্ষে একজন প্রতিনিধি/এজেন্ট বা উপকারী মালিক এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করতে বাধ্য যা

আমাদেরকে আপনার পরিচয় যাচাই করতে বাধ্য করে। তাই, আপনাকে অবশ্যই আমাদেরকে অন্তত মৌলিক পরিচয় তথ্য এবং/অথবা প্রাথমিক তথ্যের তথ্য প্রদান করতে হবে, যেমন পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট, আপনার পুরো নাম, জন্মস্থান (শহর এবং দেশ) এবং আপনার আবাসিক ঠিকানা দিতে হবে এবং উপরে উল্লিখিত আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।

দয়া করে মনে রাখবেন যে, আপনি যদি আমাদের প্রয়োজনীয় ডেটা সরবরাহ না করেন তবে আমরা একজন ব্যক্তি হিসাবে বা অনুমোদিত প্রতিনিধি/এজেন্ট বা আইনী সত্তার উপকারী মালিক হিসাবে আপনার সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক শুরু বা অব্যাহত রাখতে পারবো না।

### ব্যক্তিগত তথ্য গ্রহণকারী

আমাদের চুক্তিভিত্তিক এবং বিধিবদ্ধ বাধ্যবাধকতাগুলি সম্পাদন করার সময়, আপনার ব্যক্তিগত ডেটা কোম্পানির বিভিন্ন বিভাগে প্রদান করা হতে পারে। বিভিন্ন পরিষেবা প্রদানকারী এবং সরবরাহকারীরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটাও পেতে পারে যাতে আমরা আমাদের দায়িত্ব পালন করতে পারি। এই ধরনের পরিষেবা প্রদানকারী এবং সরবরাহকারীরা কোম্পানির সাথে চুক্তিবদ্ধ চুক্তিতে প্রবেশ করে যার মাধ্যমে তারা প্রযোজ্য ডেটা সুরক্ষা আইন অনুযায়ী গোপনীয়তা এবং ডেটা সুরক্ষা পর্যবেক্ষণ করে।

এটা অবশ্যই উল্লেখ্য যে, আমরা এখানে উল্লেখিত যেকোনো কারণে আপনার সম্পর্কে তথ্য প্রকাশ করতে পারি, অথবা যদি আমাদের আইনগতভাবে তা করার প্রয়োজন হয়, যদি আমরা আমাদের চুক্তিভিত্তিক এবং বিধিবদ্ধ বাধ্যবাধকতার অধীনে অনুমোদিত হয়ে থাকি বা আপনি যদি আপনার সম্মতি দিয়ে থাকেন, অথবা অন্য কোনো কারণে কোম্পানি উপযুক্ত এবং প্রয়োজনীয় বলে মনে করে। আমাদের পক্ষ থেকে ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়া করার জন্য আমাদের দ্বারা নিযুক্ত সমস্ত ডেটা প্রসেসর চুক্তি এবং আইন দ্বারা প্রযোজ্য ডেটা সুরক্ষা আইন মেনে চলতে বাধ্য।

উপরে উল্লিখিত পরিস্থিতিতে, ব্যক্তিগত ডেটা গ্রহণকারী হতে পারে, উদাহরণস্বরূপ:

- তত্ত্বাবধায়ক এবং অন্যান্য নিয়ন্ত্রক এবং সরকারী কর্তৃপক্ষ, যেহেতু একটি বিধিবদ্ধ বাধ্যবাধকতা বিদ্যমান।
- আমাদের এন্টি-ম্যানি লন্ডারিং প্রক্রিয়ার জন্য, যেমন ক্রেডিট রেফারেন্স এজেন্সি,
- বহিরাগত আইনি পরামর্শদাতা,
- নিরীক্ষক এবং হিসাবরক্ষক,

- মার্কেটিং অপারেশন,
- জালিয়াতি প্রতিরোধ সংস্থা,
- যে কোম্পানিগুলি প্রযুক্তিগত দক্ষতা, সমাধান এবং সহায়তা প্রদান করে এবং অর্থপ্রদানের সুবিধা প্রদান করে আমাদের পরিষেবাগুলির কার্যকর বিধানে আমাদের সহায়তা করে।

একটি তৃতীয় দেশ বা একটি আন্তর্জাতিক সংস্থায় ব্যক্তিগত ডেটা স্থানান্তর

আপনার ব্যক্তিগত ডেটা তৃতীয় দেশে স্থানান্তরিত হতে পারে, যেমন, আপনার অর্থপ্রদান বা বিনিয়োগ আদেশ কার্যকর করতে বা যদি এই ডেটা স্থানান্তর আইন দ্বারা প্রয়োজন হয় [যেমন, ট্যাক্স আইনের অধীনে রিপোর্টিং বাধ্যবাধকতা] অথবা আপনি যখন আমাদের সম্মতি দিয়েছেন তাই করে। তৃতীয় দেশের প্রসেসরগুলি তাদের দেশের স্থানীয় ডেটা সুরক্ষা মানগুলি মেনে চলতে এবং আপনার ডেটা স্থানান্তরের ক্ষেত্রে যথাযথ সুরক্ষা প্রদান করতে বাধ্য।

স্বয়ংক্রিয় সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং প্রোফাইলিংয়ের ব্যবহার

একটি ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপন এবং পরিচালনা করার ক্ষেত্রে, আমরা সাধারণত কোন স্বয়ংক্রিয় সিদ্ধান্ত গ্রহণ ব্যবহার করি না। আমরা কিছু ব্যক্তিগত দিক (প্রোফাইলিং) মূল্যায়ন করার লক্ষ্যে, আপনার সাথে একটি চুক্তিতে প্রবেশ করতে বা সম্পাদন করার লক্ষ্যে স্বয়ংক্রিয়ভাবে আপনার কিছু ডেটা প্রক্রিয়া করতে পারি।

মার্কেটিং এর উদ্দেশ্যে ব্যক্তিগত ডেটার ড্রিটমেন্ট এবং প্রোফাইলিংয়ের ব্যবহার

আপনার বা আপনার ব্যবসার জন্য আগ্রহকর হতে পারে এমন পণ্য, পরিষেবা এবং অফার সম্পর্কে আপনাকে বলতে আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়া করতে পারি।

আপনার কী প্রয়োজন বা আপনার আগ্রহ থাকতে পারে বলে আমরা মনে করি সে সম্পর্কে একটি দৃষ্টিভঙ্গি তৈরি করতে আমরা বেশ কয়েকটি তথ্য অধ্যয়ন করে থাকি। কিছু ক্ষেত্রে, প্রোফাইলিং ব্যবহার করা হয়, অর্থাৎ আমরা আপনাকে পণ্যগুলির লক্ষ্যযুক্ত বিপণন তথ্য সরবরাহ করার জন্য নির্দিষ্ট ব্যক্তিগত দিকগুলি মূল্যায়ন করার লক্ষ্যে স্বয়ংক্রিয়ভাবে আপনার ডেটা প্রক্রিয়া করে থাকি।

আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলিকে আপনার কাছে প্রচার করার জন্য আমরা শুধুমাত্র তখনই আপনার ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার করার চিন্তাভাবনা রাখি যখন আমাদের কাছে এটি করার জন্য আপনার স্পষ্ট সম্মতি থাকে, কিংবা কিছু ক্ষেত্রে, যখন আমরা বিবেচনা করি যে এটি করার জন্য আমাদের বৈধ অধিকার রয়েছে এবং এটা সঠিক সময় ।

মার্কেটিং এর জন্য এবং ডেটা প্রক্রিয়াকরণের বিষয়ে আপনার আপত্তি থাকলে আপনি যে কোনো সময়ে কোম্পানির সাপোর্ট টিমের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন , এবং যার মধ্যে প্রোফাইলিং অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

ব্যক্তিগত তথ্য রাখার সময়কাল

যতদিন আপনার সাথে আমাদের ব্যবসায়িক সম্পর্ক থাকবে ততদিন আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা সংরক্ষণ করে রাখবো ।

আপনার সাথে আমাদের ব্যবসায়িক সম্পর্ক শেষ হয়ে গেলে, কোম্পানির নিয়ন্ত্রকের নির্দেশ অনুসারে আমরা আপনার ডেটা পাঁচ (5) বছর পর্যন্ত রাখব।

এই গোপনীয়তা নীতিতে উল্লেখিত প্রাসঙ্গিক উদ্দেশ্যগুলি পূরণ করার জন্য এবং আইন অনুসারে যেমন ট্যাক্স এবং অ্যাকাউন্টিং উদ্দেশ্যে, অ্যান্টি-ম্যানি লন্ডারিং-এর সাথে সম্মতির জন্য প্রয়োজন হয় ততক্ষণ আমরা আপনার ডেটা দীর্ঘ সময়ের জন্য রাখতে পারি। আইন, বা অন্যথায় আপনাকে জানানো হবে।

ডেটা সুরক্ষা অধিকার

আপনার ব্যক্তিগত ডেটার পরিপ্রেক্ষিতে আপনার নিম্নলিখিত অধিকার রয়েছে যা আমরা আমাদের কাছেই রেখে থাকি :

a. আপনার তখনই আপনার ব্যক্তিগত ডেটাতে অ্যাক্সেস করতে পারেন - যখন আপনাকে আপনার ব্যক্তিগত ডেটার একটি অনুলিপি গ্রহণ করার প্রয়োজন হয় এবং আমরা আইনত এটি প্রক্রিয়া করছি কিনা তা পরীক্ষা করতে সক্ষম করে । সেক্ষেত্রে একটি অনুরোধ [support@mail.instaforex.com](mailto:support@mail.instaforex.com) বা [clients@mail.instaforex.com](mailto:clients@mail.instaforex.com) এই ইমেইল গুলোর মাধ্যমে তা পাঠিয়ে দেবেন ।

সরাসরি মার্কেটিং উদ্দেশ্যে আমরা যেখানে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করছি তা নিয়েও আপনার প্রশ্ন করার অধিকার রয়েছে। এটি প্রোফাইলিংও অন্তর্ভুক্ত করে যেহেতু এটি সরাসরি মার্কেটিং এর সাথে সম্পর্কিত।

আপনি যদি সরাসরি মার্কেটিং এর উদ্দেশ্যে প্রক্রিয়াকরণে আপত্তি করেন তবে সেক্ষেত্রে আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণ বন্ধ করব। তবে মনে রাখবেন যদি কোনো কারণে এই ধরনের মার্কেটিংয়ের উদ্দেশ্যে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণ বন্ধ করতে ব্যর্থ হয়, তবুও এক্ষেত্রে কোম্পানি কোনোপ্রকার দায়বদ্ধ থাকবে না।

b. অনুলিপি পাওয়ার জন্য অনুরোধ - আপনার সম্পর্কিত ব্যক্তিগত ডেটার অনুলিপি পাওয়ার জন্য কাঠামোগত এবং সাধারণত ব্যবহৃত হয় এবং অন্যান্য সংস্থাগুলিতে এই জাতীয় ডেটা প্রেরণ করার উপযোগী তথ্য দ্বারা অনুলিপি পাওয়ার জন্য অনুরোধ করুন। এছাড়াও আপনার ব্যক্তিগত তথ্য আপনার নিজের দ্বারা সরাসরি অন্য সংস্থাগুলিতে প্রেরণ করার অধিকার রয়েছে। যাইহোক যখন, কোন কারণে, এটি উপরে উল্লিখিত কার্যক্রমগুলোর কোনো একটি কাজ করতে ব্যর্থ হয়, সেক্ষেত্রে কোম্পানী দায়বদ্ধ থাকবে না।

গ. আপনি যে সম্মতি দিয়েছেন তা প্রত্যাহার করুন - আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণের ক্ষেত্রে আপনি যে সম্মতি দিয়েছেন তা যে কোনো সময় প্রত্যাহার করুন। মনে রাখবেন যে সম্মতি প্রত্যাহার করা এই ধরনের কোনো প্রত্যাহার বা প্রত্যাহার করার আগে কোনো সম্মতিমূলক প্রক্রিয়াকরণের বৈধতাকে প্রভাবিত করবে না।

আপনার যেকোনো অধিকার প্রয়োগ করতে, অথবা, আপনার ব্যক্তিগত ডেটার ব্যবহার সম্পর্কে আপনার যদি অন্য কোনো প্রশ্ন থাকে, তাহলে অনুগ্রহ করে [clients@mail.instaforex.com](mailto:clients@mail.instaforex.com)-ইমেইল দ্বারা আমাদের গ্রাহক সহায়তা দলের সাথে যোগাযোগ করুন।

আমরা অবিলম্বে আপনার সব অনুরোধ কার্যকরী করার চেষ্টা করবো।

যাইহোক যদি, কোন কারণে, এটি উপরে উল্লিখিত অধিকার/গুলিকে সম্মান করতে ব্যর্থ হয়, সেক্ষেত্রে কোম্পানি কোনো প্রকার দায়ী থাকবে না।

d. অভিযোগ করার অধিকার - আপনি যদি আপনার যেকোনো বা সমস্ত ডেটা সুরক্ষা অধিকার ব্যবহার করে থাকেন এবং এখনও মনে করেন যে আমরা কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার করি সে সম্পর্কে আপনার উদ্বেগগুলি আমাদের দ্বারা পর্যাপ্তভাবে সমাধান করা হয়নি, তাহলে আমাদের অভিযোগটি পূরণ করে আপনার অভিযোগ করার অধিকার রয়েছে। ফর্ম, যা আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে <http://www.instaforex.com/> এ খুঁজে পাবেন।

## আইনী ভাবে দাবিত্যাগ

আমরা আইন দ্বারা প্রয়োজনীয় আপনার ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ তথ্য প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করি এবং যখন আমরা বিশ্বাস করি যে আমাদের অধিকার রক্ষা করার জন্য এবং/অথবা আমাদের ওয়েবসাইটে পরিবেশিত একটি বিচারিক কার্যক্রম, আদালতের আদেশ, বা আইনি প্রক্রিয়া মেনে চলার জন্য প্রকাশ করা প্রয়োজন, অথবা অন্য কোন কারণে কোম্পানির দ্বারা তার সঠিক বিবেচনার অধীনে প্রয়োজনীয় বলে বিবেচিত। আমাদের ওয়েবসাইটের কুকির ফলে ব্যক্তিগত তথ্যের অপব্যবহার বা ক্ষতির জন্য আমরা দায়ী থাকব না এবং যেক্ষেত্রে আমাদের কোনো অ্যাক্সেস নেই আমাদের ওয়েবসাইটের কুকির ফলে ব্যক্তিগত তথ্যের অপব্যবহার বা ক্ষতির জন্য আমরা দায়ী থাকব না কারণ এসব আমরা নিয়ন্ত্রণ করে থাকি না। আপনার পাসওয়ার্ডের অপব্যবহার বা ভুল স্থানের কারণে, বা অবহেলায়, খারাপউদ্দেশ্যমূলক ভাবে বা দুর্ঘটনাক্রমে আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের বেআইনি বা অননুমোদিত ব্যবহারের ক্ষেত্রে আমরা দায়ী থাকব না।

এই নীতির পরিবর্তন করার ক্ষেত্রে

আমরা যদি আমাদের গোপনীয়তা নীতি পরিবর্তন করার সিদ্ধান্ত নিয়ে থাকি, তাহলে আমরা সেই পরিবর্তনগুলি এই পৃষ্ঠার মাধ্যমে পোস্ট করব, বা আমরা উপযুক্ত বলে মনে করি এবং এমন অন্য জায়গাগুলিতে যাতে আপনি আমাদের সংগ্রহ করা তথ্য সম্পর্কে সচেতন হন, আমরা কীভাবে এটি ব্যবহার করি এবং কোন পরিস্থিতিতে আমরা আংশিক বা সম্পূর্ণরূপে প্রকাশ করি তা সম্পর্কে সুস্পষ্ট ভাবে জানতে পারেন।

আমরা যেকোনো সময় এই নীতি পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে থাকি। আমরা আপনাকে এই বিষয়টি ঘন ঘন পর্যালোচনা করার জন্য দৃঢ়ভাবে অনুরোধ করছি। যদি আমরা এই নীতিতে বস্তুগত পরিবর্তন করে থাকি, তাহলে আমরা আপনাকে এখানে, ইমেলের মাধ্যমে, আমাদের হোমপেজে একটি নোটিশের মাধ্যমে, বা অন্য যেকোন উপায়ে কোম্পানির উপযুক্ত উপায়ে জানাবো।